

PANDUAN PROGRAM MOBIS MX

Introduction

MOBIS MX merupakan aplikasi SMS yang dirancang khusus untuk mempermudah komunikasi dua arah antara perusahaan dengan seluruh pelanggan atau relasi bisnisnya melalui media SMS. Aplikasi ini dijalankan secara lokal pada masing-masing komputer, dengan bentuk konfigurasi Long Number.

Kami memilih SMS karena kami menilai SMS sebagai teknologi canggih yang cepat dan tepat sasaran karena bersifat personal sehingga pesan langsung dibaca, SMS juga bersifat universal artinya semua orang yang memiliki handphone pasti bisa menggunakan SMS dan semua handphone pasti ada fitur SMSnya. Terlebih sekarang operator telekomunikasi berlomba-lomba memberikan tarif SMS murah sehingga memberikan peluang dalam beriklan via SMS, membuat layanan SMS interaktif seperti tanya jawab, Polling SMS, Autoresponder, dll

Fitur Utama

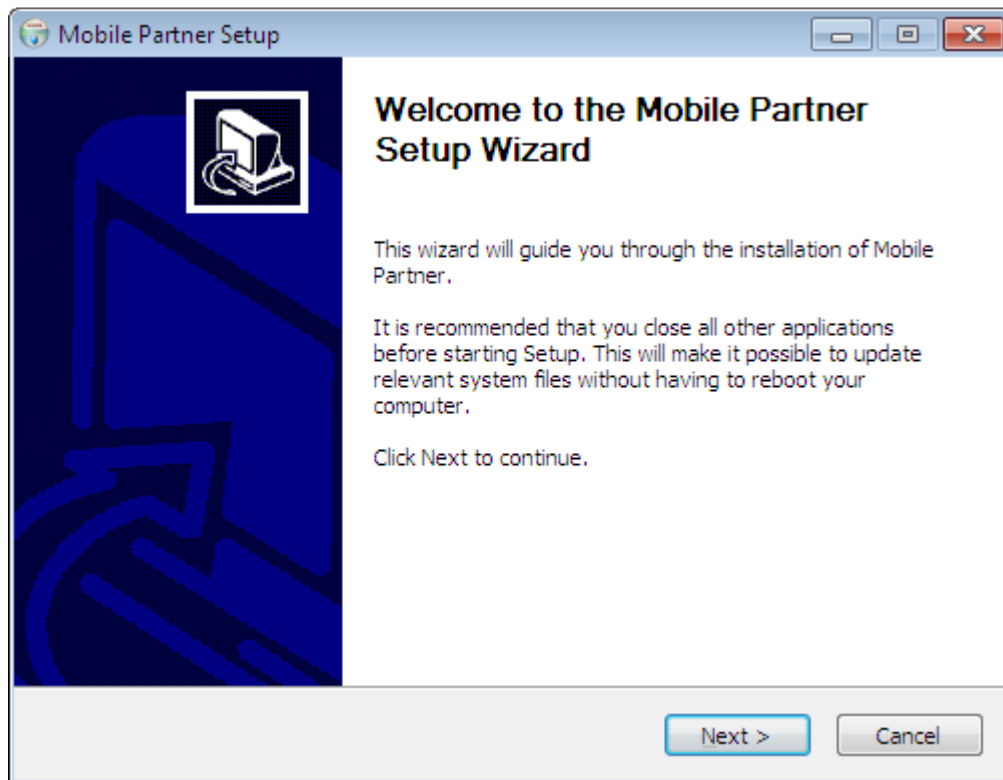
1. Antar muka (Interface) yang mewah dan mudah digunakan.
2. Pencatatan Data Kontak standard international, Dilengkapi dengan 10 variabel kosong untuk customize data kontak.
3. Pencatatan dan penggolongan Grup Kontak. 1 Kontak bisa terdaftar di beberapa Grup Kontak
4. Mendukung untuk multi modem sehingga pengiriman SMS menjadi lebih cepat.
5. Mampu mengirim sampai 1600 karakter per SMS
6. Dapat mengirim SMS ke 1 nomor atau ribuan nomor sekaligus semudah copy paste, SMS ke Grup Kontak, SMS kontak terfilter.
7. Penjadwalan SMS. SMS dapat dikirim sesuai tanggal dan jam yang telah ditentukan.
8. Mampu mengirim SMS secara personalize dengan menyapa nama, jabatan, usia, dll pada masing-masing SMS yang dikirim secara otomatis.
9. Mengirimkan SMS ucapan ulang tahun ke kontak yang sedang berulang tahun. Waktu kirim dan narasi SMS bisa disetting.
10. Fitur delivery report untuk memastikan SMS telah sampai tujuan.
11. Bisa generate nomor sendiri baik secara urut maupun acak.
12. Auto-Sinkron SMS. SMS masuk otomatis disimpan ke database dan ditampilkan notifikasi popup dan bunyi sms.
13. Mendukung untuk layanan interaktif : SMS polling, SMS Registrasi, SMS Pelaporan, SMS Autorespond dan Kartu Nama Virtual.
14. Auto-Reply SMS. Membalas setiap SMS masuk atau sesuai nomor kontak yang sudah di set
15. Auto-Forward SMS. Meneruskan setiap SMS masuk ke nomor lain atau ke Grup Kontak
16. Fasilitas cek pulsa, daftar promo lewat aplikasi. Sehingga tidak perlu copot kartu
17. Import data Kontak dari Excel
18. Export data Kontak ke Excel
19. Pencarian Kontak dan SMS

Install Driver Modem

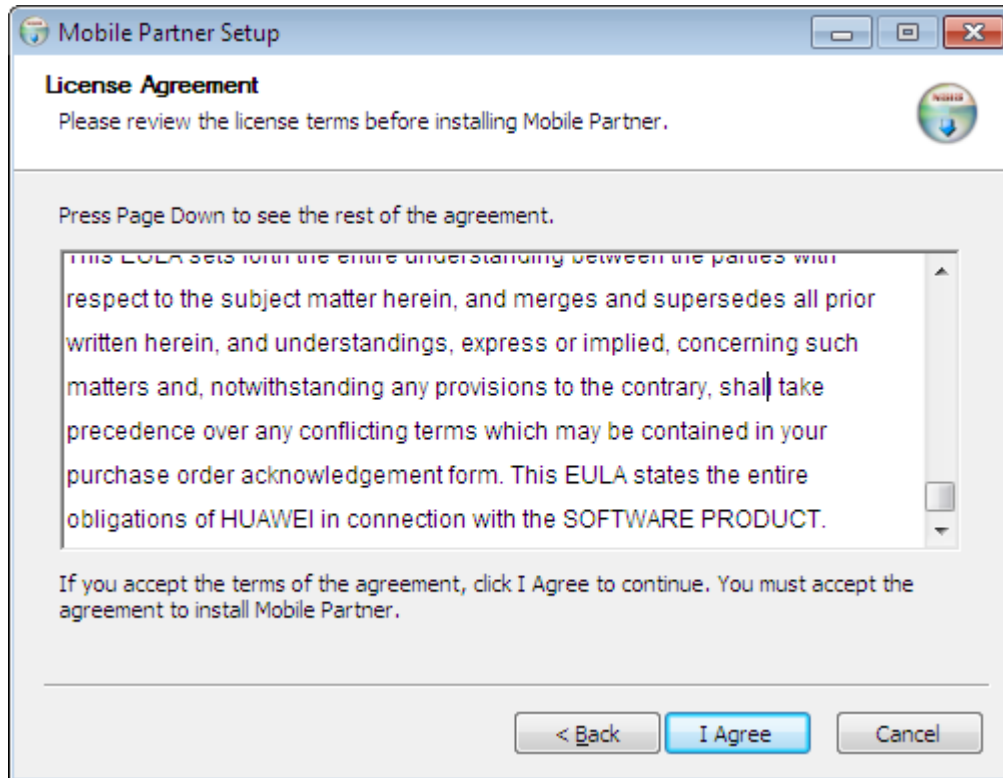
Langkah pertama yang harus anda lakukan sebelum menjalankan program BimaSMS adalah menginstall driver modem. Driver modem mutlak diperlukan agar modem dikenali oleh komputer. Kami akan mencontohkan instalasi driver modem untuk modem type HUAWEI E161, untuk modem type lain kurang lebih sama caranya. Untuk memulai instalasi modem Huawei E161 ikuti petunjuk dibawah ini :

Langkah pertama, Colokkan modem anda ke port USB komputer anda, tunggu beberapa saat komputer akan mendeteksi modem anda dan muncul Autorun berupa installation wizard. Jika autorun tidak muncul anda bisa mengakses langsung ke virtual drive modem, biasanya ada pada drive CD ROM anda. Buka windows explorer lalu buka drive CD Drive komputer anda dan temukan file Setup.exe

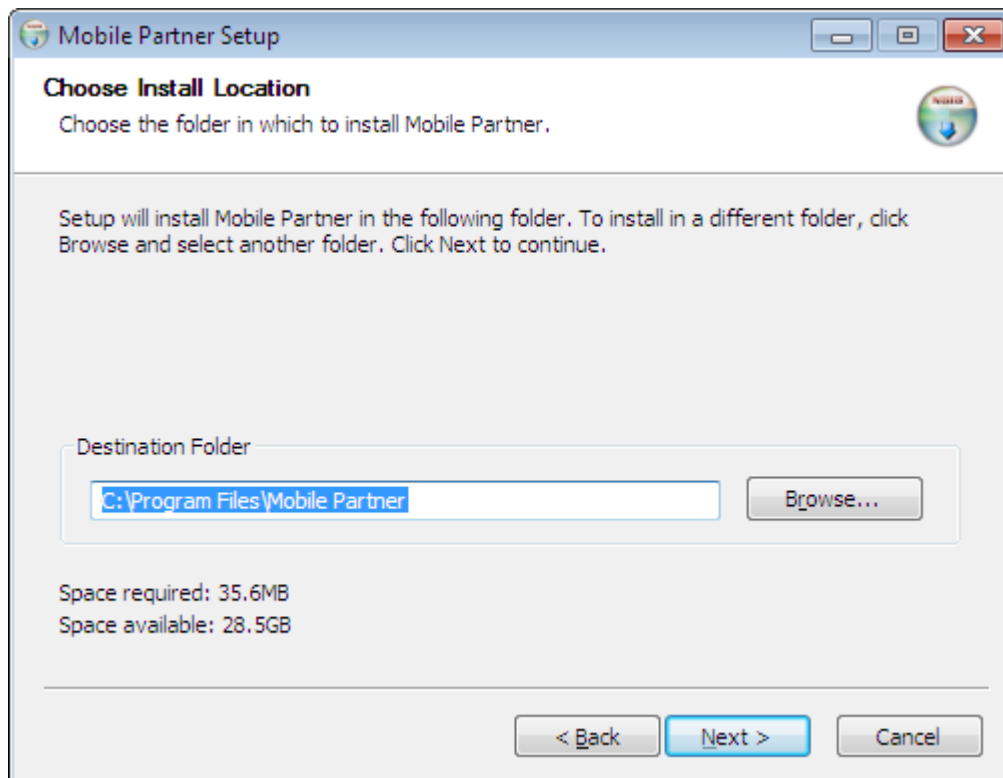
Langkah kedua, Klik 2x file Setup.exe dan ikuti petunjuk untuk instalasinya seperti screen shot dibawah ini



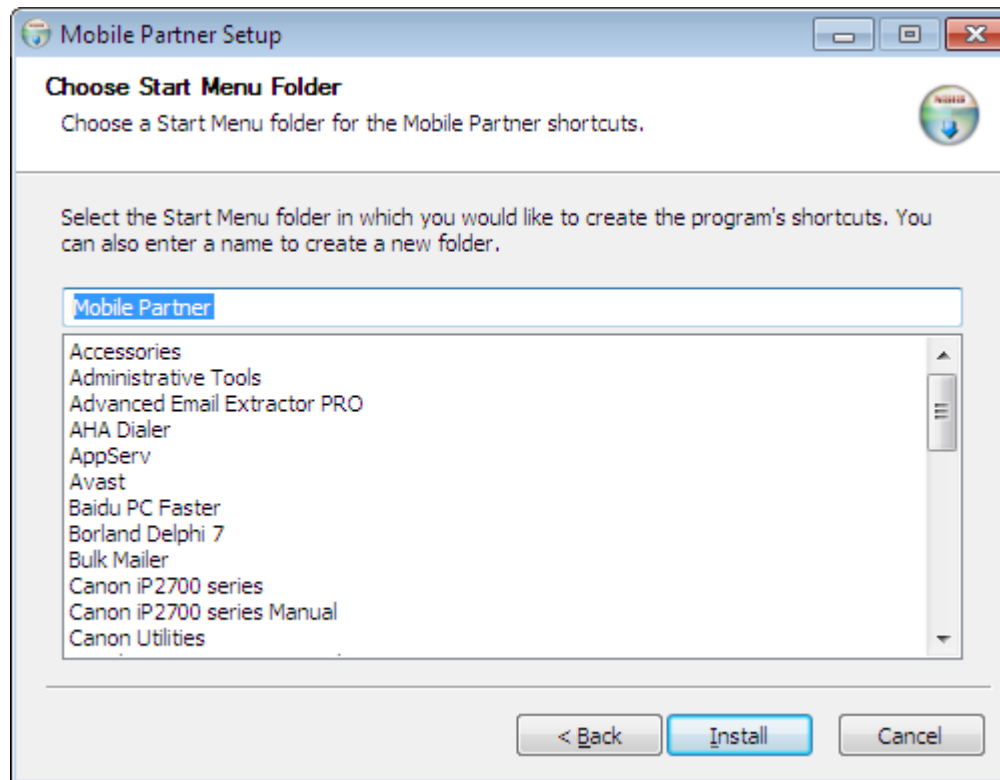
Tekan Next, untuk melanjutkan



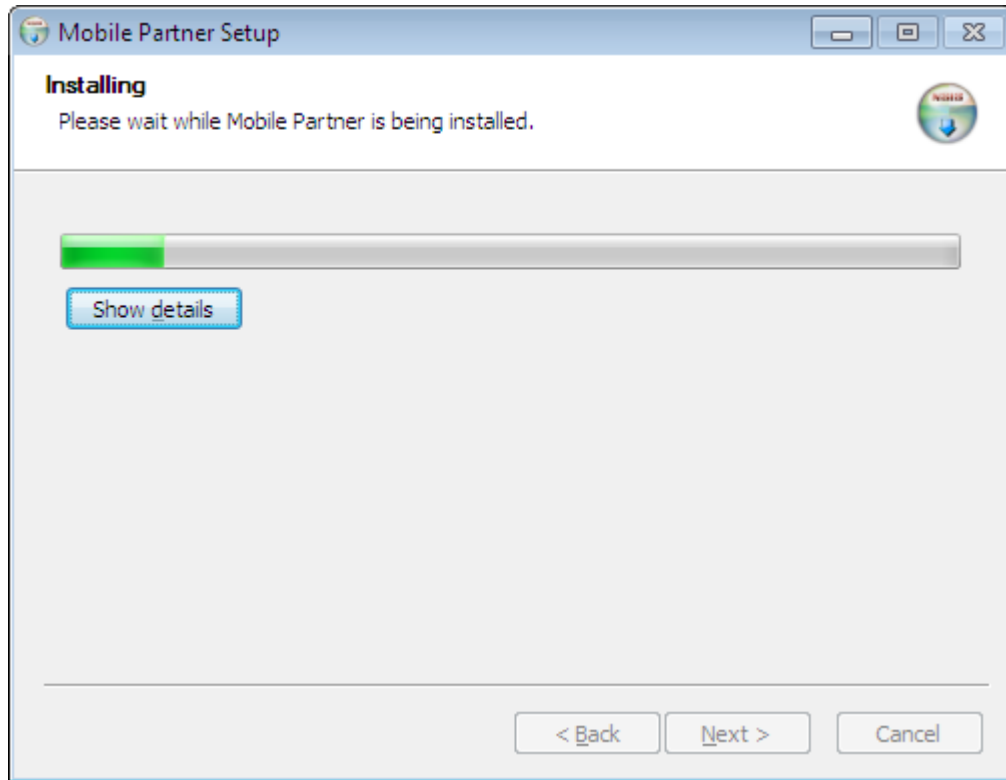
Anda harus setuju dengan perjanjian lisensi, tekan I Agree



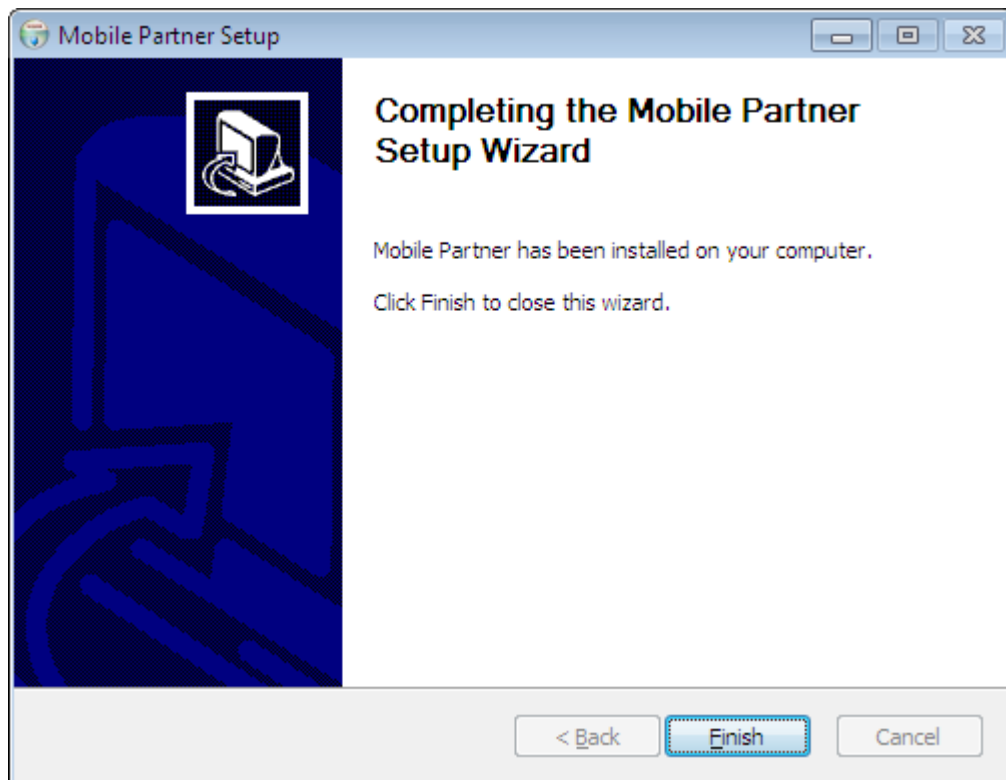
Tekan tombol Next, untuk melanjutkan



Tekan tombol Install, untuk mulai instalasi driver modem

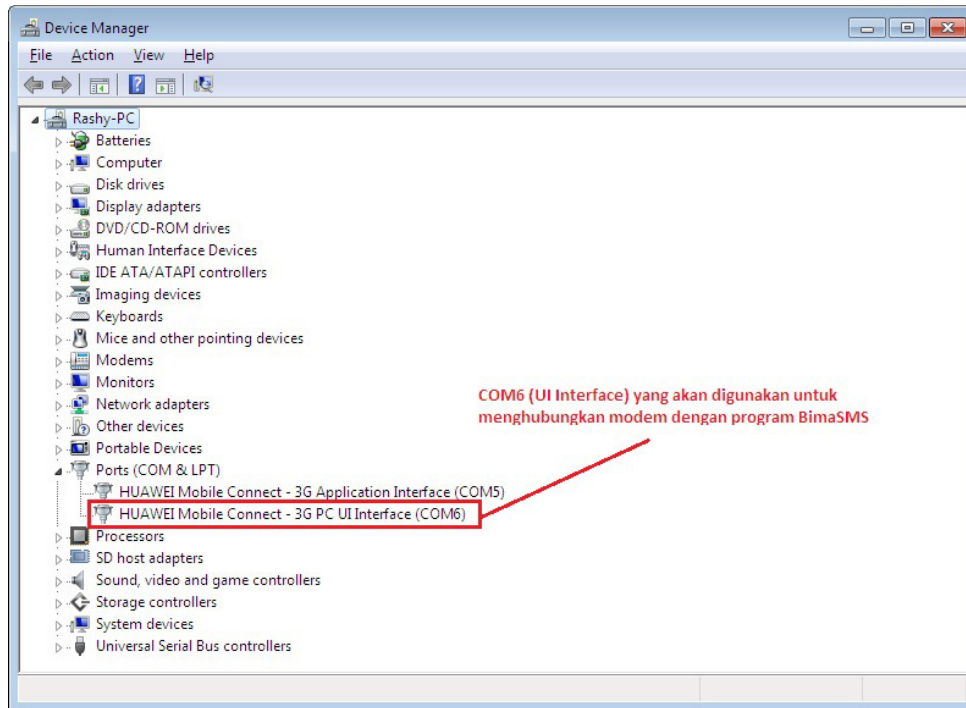


Tunggu hingga proses instalasi selesai



Klik tombol Finish, tandanya instalasi telah selesai

Driver modem yang sudah terinstall ditandai dengan munculnya port COM pada device manager seperti berikut.

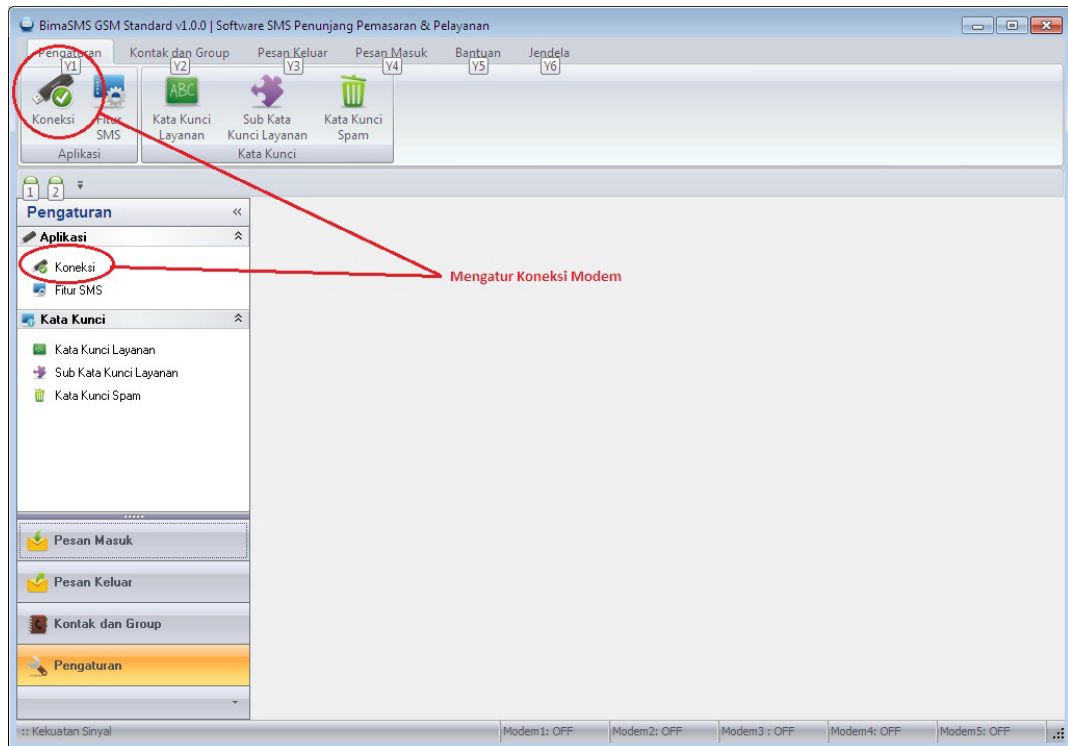


Tools Device Manager bisa juga dibuka lewat program BimaSMS.
Klik menu jendela – Device Manager.

Koneksi Modem

Setelah driver modem berhasil di install pada komputer, selanjutnya adalah menghubungkan program MOBISTA MX dengan modem.

Langkah pertama, Buka program MOBISTA MX

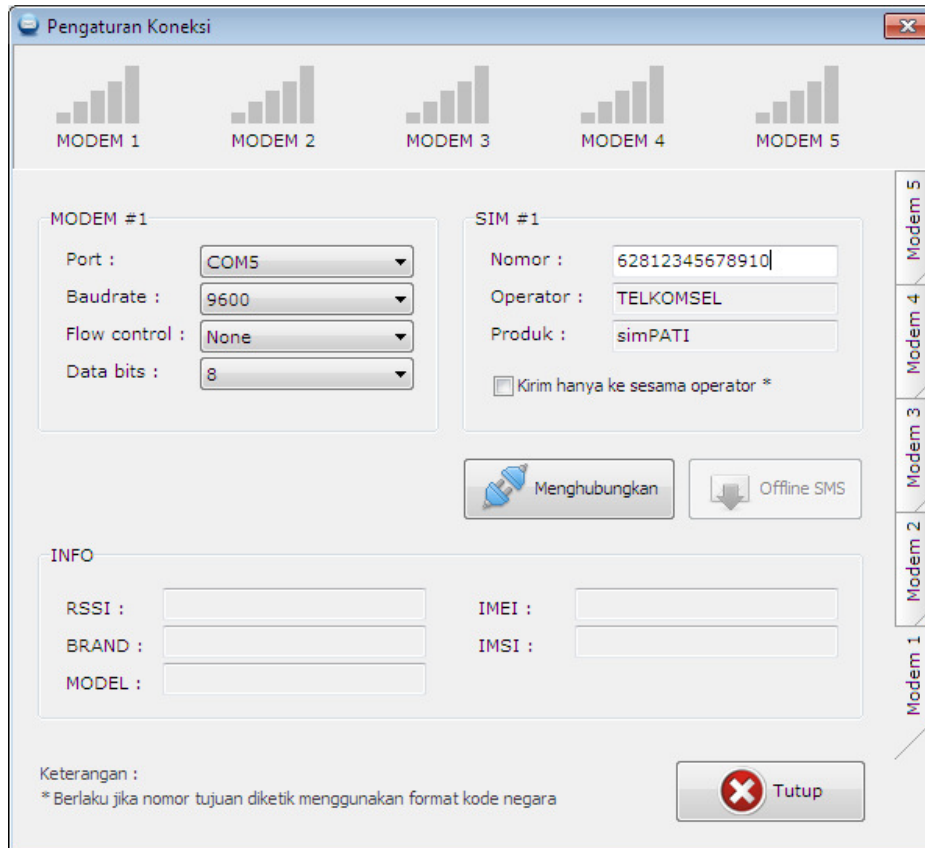


Klik menu Pengaturan → Koneksi

Anda bebas memilih dari menu atas atau menu samping. Menu atas maupun menu bawah bisa di minimize agar mengurangi space.

Penting !

Sebelum anda melakukan koneksi modem, Tutup terlebih dahulu program internet dialer bawaan modem anda. Karena jika tidak ditutup koneksi dari program MOBISTA MX ke modem akan ditolak karena port sedang dipakai oleh program internet dialer.



Langkah kedua :

- Pilih port yang tersedia, sesuai dengan komputer anda
- Masukkan Baudrate: 9600 (untuk modem Huawei) untuk modem lain tinggal disesuaikan saja
- Flowcontrol: None
- Data bits: 8

Untuk informasi SIM, masukkan nomor yang anda gunakan sebagai SMS server. Beri tanda centang, jika ingin mengirimkan hanya ke sesama operator saja. Fitur ini sangat berguna ketika anda meminimalisir pengeluaran pulsa. Karena SMS ke sesama operator jauh lebih murah bahkan ada yang gratis setelah mengirim beberapa kali SMS dengan tarif regular.

Langkah ketiga :

Klik tombol menghubungkan, dan tunggu beberapa saat program melakukan komunikasi dengan modem anda. Jika komunikasi lancar maka akan tampil informasi berupa sinyal, merk modem, type modem, IMEI dan IMSI kartu seperti dibawah ini

Pengaturan Koneksi

MODEM 1 MODEM 2 MODEM 3 MODEM 4 MODEM 5

MODEM #1

Port : COM6
Baudrate : 9600
Flow control : None
Data bits : 8

SIM #1

Nomor : 62812345678910
Operator : TELKOMSEL
Produk : simPATI

Kirim hanya ke sesama operator *

Memutuskan Offline SMS

INFO

RSSI : -73 dBm IMEI : 352203034115851
BRAND : huawei IMSI : 510015312433708
MODEL : E161

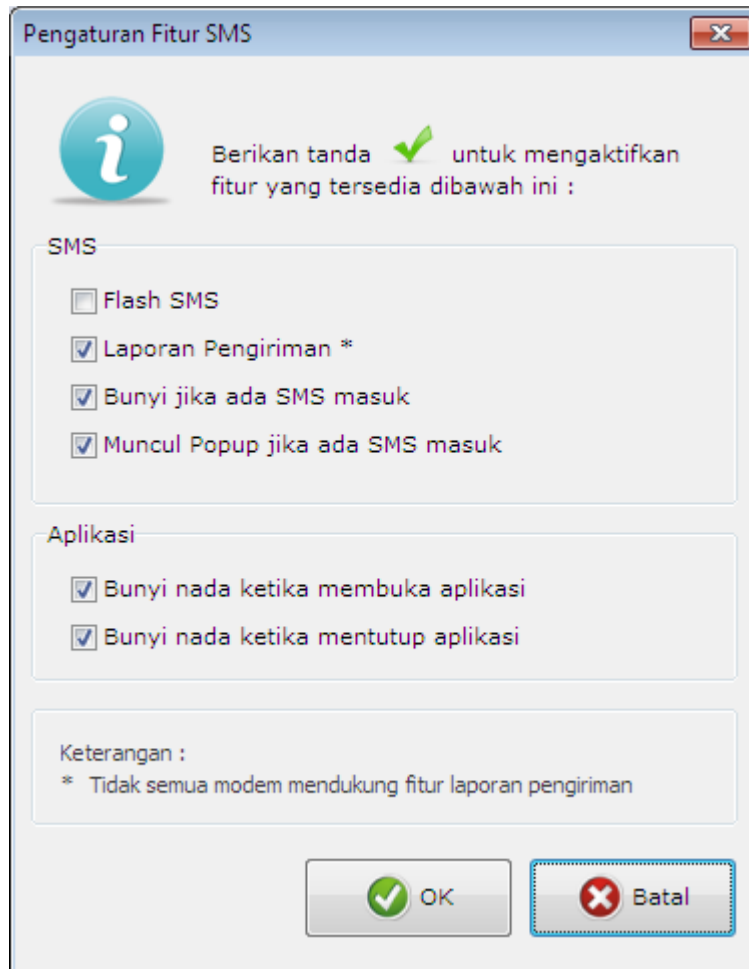
Keterangan :
* Berlaku jika nomor tujuan diketik menggunakan format kode negara

Tutup

Modem 1 Modem 2 Modem 3 Modem 4 Modem 5

Pengaturan SMS

Untuk mengatur fitur SMS, Pilih tab atau menu Pengaturan Fitur SMS



Beri tanda centang untuk mengaktifkan fitur SMS.
Buang tanda centang untuk me-nonaktifkan fitur SMS.
Lalu tekan tombol OK

Aktivasi Program

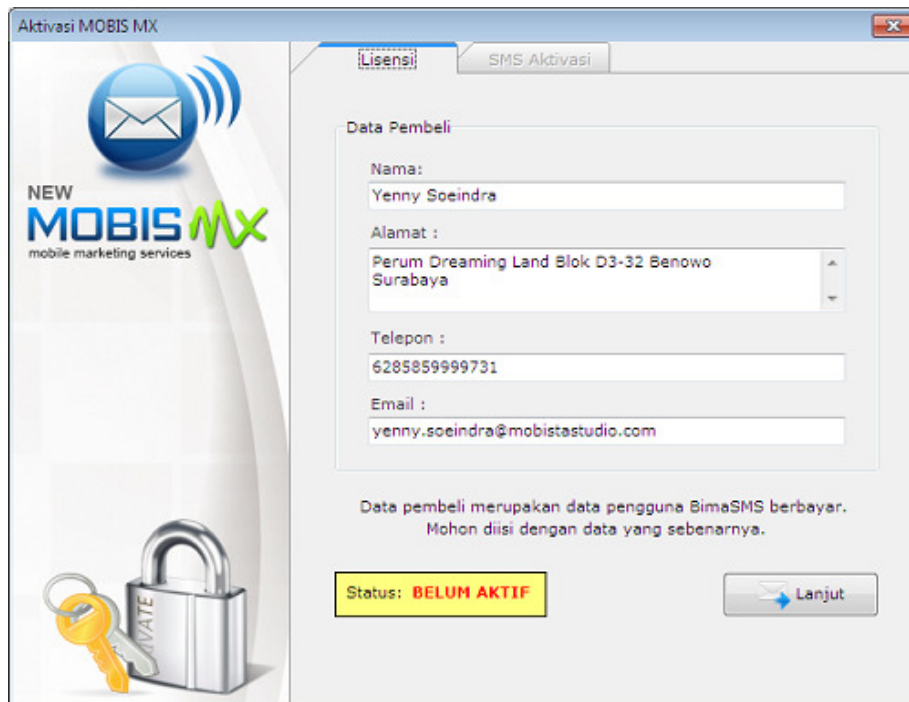
Ada 2 versi MOBIS MX yaitu versi Demo dan versi berbayar.

1. Versi Demo, anda bebas menggunakan, mengcopy dan menyebarkan tanpa seijin pencipta. Pada versi demo semua fitur berfungsi seperti versi berbayar akan tetapi ada pembatasan berupa :
 - Muncul peringatan setiap program pertama kali dibuka
 - Redirect ke website developer www.mobistastudio.com
 - Pengiriman maximal 95 karakter/SMS
 - Ada tambahan iklan pada setiap akhir SMS yang dikirim
2. Versi berbayar, anda harus membeli lisensi kepada pihak developer untuk mengaktifkan program MOBIS MX agar berfungsi FULL tanpa adanya pembatasan seperti versi Demo.

Sebelum melakukan aktivasi, pastikan anda sudah menginstall driver modem dan mengatur koneksi modem sampai Program MOBIS MX bisa untuk mengirim SMS.

Untuk melakukan aktivasi, Ikuti langkah berikut ini :

1. Buka program MOBIS MX, Pilih Tab : Bantuan → Aktivasi Program



NEW MOBIS MX
mobile marketing services

Data Pembeli

Nama: Yenny Soeindra

Alamat: Perum Dreaming Land Blok D3-32 Benowo Surabaya

Telepon: 6285859999731

Email: yenny.soeindra@mobistastudio.com

Data pembeli merupakan data pengguna BimaSMS berbayar.
Mohon diisi dengan data yang sebenarnya.

Status: **BELUM AKTIF**

Lanjut

Lengkapi form data pembeli diatas dan klik tombol Lanjut.

- Setelah input data pembeli selesai selanjutnya masuk ke langkah berikutnya adalah SMS Aktivasi.

paste kode aktivasi disini'."/>

Aktivasi MOBIS MX

Lisensi SMS Aktivasi

BimaSMS akan mengirimkan permintaan kode aktivasi melalui SMS. Pastikan Modem #1 sudah terhubung dan bisa untuk mengirim SMS.

Langkah 1 :
Masukkan 16 digit kode voucher yang anda terima saat membeli software ini.

Kode voucher HANYA berlaku untuk 1 kali aktivasi

SMS yang akan dikirimkan :

OK, Kirimkan Sekarang

Langkah 2 :
Masukkan 30 digit kode aktivasi yang anda terima melalui SMS dan tekan tombol Validasi.

Anda bisa copy dan [paste kode aktivasi disini](#)

Untuk melakukan aktivasi ada 2 langkah mudah yang harus anda ikuti,

Langkah 1 :

Masukkan 16 digit kode voucher yang anda terima pada saat anda membeli software Bima SMS. Mintalah kepada penjual anda karena tanpa kode voucher anda tidak bisa mengaktifkan program MOBIS MX.

Program akan secara otomatis men-Generate isi SMS yang dikirimkan ke server. Klik tombol "OK, Kirimkan Sekarang"

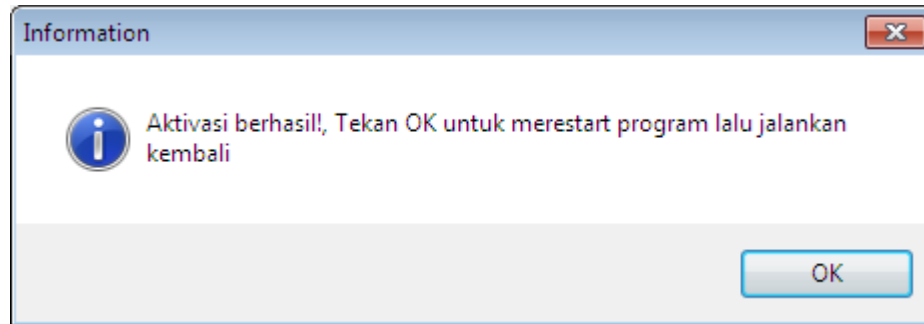
Server akan memvalidasi apakah kode voucher terdaftar dalam database server, dan belum pernah terpakai. Jika kode voucher valid maka server akan mereply SMS berupa 30 digit kode aktivasi

Langkah 2 :

Silahkan anda buka Kotak masuk, dan temukan SMS reply dari server berupa 30 digit kode aktivasi.

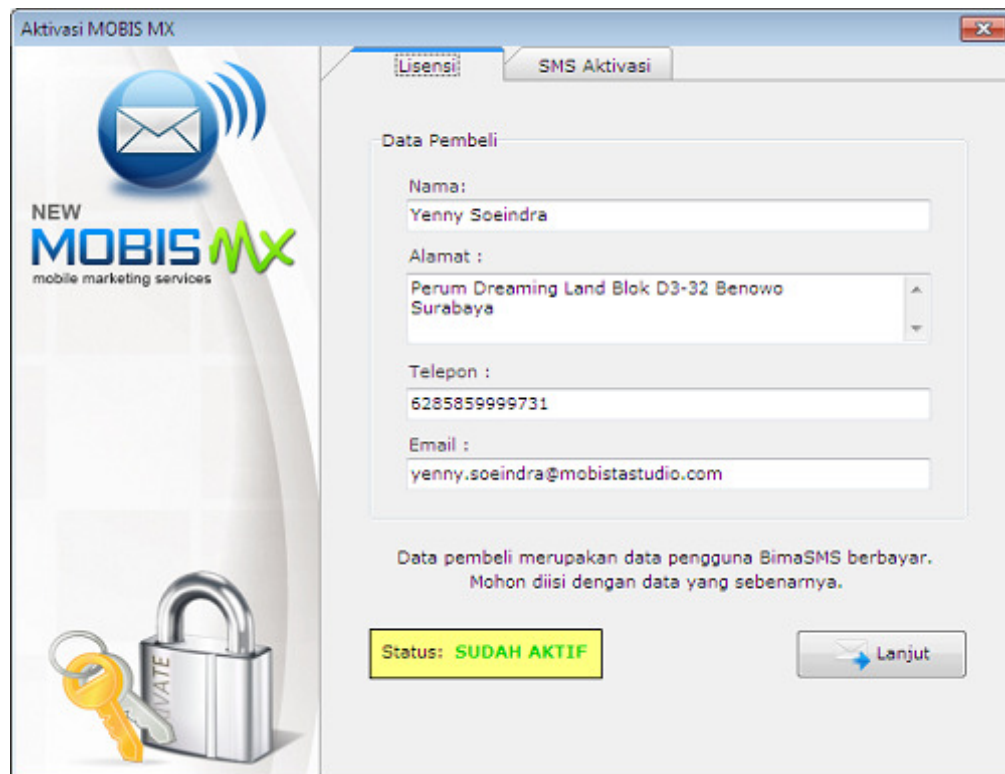
Copy dan paste kode aktivasi pada kotak form yang tersedia, lalu klik tombol Validasi

Tunggu beberapa saat program melakukan validasi. Jika kode aktivasi yang anda masukkan Valid, maka akan muncul pesan berhasil seperti di berikut



Anda akan diminta untuk merestart program, dan menjalankannya lagi. Program MOBIS MX akan otomatis teraktivasi setelah program dijalankan lagi.

Untuk memastikan program MOBIS MX sudah aktif atau belum, Buka lagi menu "Aktivasi program" dan cek statusnya kini telah Aktif



Membuat Kontak Baru

Untuk membuat sebuah kontak baru, klik menu Buku Kontak seperti tampilan dibawah ini. Tabel dibawah ini adalah data kontak yang sudah terinput dalam database. Melalui tombol-tombol yang disediakan diatas tabel, anda bisa melakukan perintah-perintah seperti tambah, edit, hapus, import dan export ke excel.

The screenshot shows the BinaSMS GSM Standard v1.0.0 interface. The top menu bar includes 'Pengaturan', 'Kontak dan Group', 'Pesan Keluar', 'Pesan Masuk', 'Bantuan', and 'Jendela'. Below the menu, there are icons for 'Daftar Grup', 'Buku Kontak', and 'Data Master'. The 'Buku Kontak' icon is circled in red, with a red arrow pointing to it and the text 'Klik menu Buku Kontak untuk mengelola data kontak'. To the right, there are icons for 'Menghapus kontak' and 'Import data kontak dari excel'. The main area displays a table of contacts with columns: Sapaan, Nama Depan, Nama Belakang, Nama Pendek, Perusahaan, Jabatan, and Mobile 1. The table contains several rows of contact data. Below the table, there are icons for adding (+), deleting (-), and exporting (Excel icon) contacts. A red arrow points to the '+' icon with the text 'Klik untuk menambah kontak baru'. Another red arrow points to the Excel icon with the text 'Export data kontak ke excel'. A third red arrow points to the table with the text 'Klik untuk merubah data kontak'. The bottom of the interface shows a 'Group' section with a 'Nama Group' dropdown and a 'Tambahkan' button, and an 'SMS' section with 'Mobile 1' and 'Mobile 2' radio buttons and a 'Kirim' button.

Sapaan	Nama Depan	Nama Belakang	Nama Pendek	Perusahaan	Jabatan	Mobile 1
Mr.	Penny	Soeindra	Indra	Mobista Teknomedia	CEO & Co Founder	6285859999
Mrs.	Navita	Kurniasari	Novi	Rashya Tour & Travel	Direktur	0858599997
Mr.	Buhtman	rudy				0858599997
Mrs.	Yuni	Setyawati	Yuni	JOLOLALI	Sekretaris	0856734523
Mr.	Surya	Budi	Suryo	PT. BALI PRIMA NUSAN	Manager Promosi	0812345678
Mr.	yanto	suryono	anto	TELEKOMINDO JAYA	Manager IT	6285324536
Mrs.	holo					6285789565

Untuk membuat/menambah kontak baru, Klik tombol berlogo + seperti tampilan diatas.

Tambah/Edit Contact

Sapaan

Name Depan

Nama Belakang

Nama Pendek

Perusahaan

Jabatan

Handphone 1 *

Handphone 2 *

Email 1

Email 2

PIN

Ulang Tahun

Agama

Kantor

Negara

Propinsi

Kota

Alamat

Rumah

Negara

Propinsi

Kota

Alamat

*) Gunakan format menggunakan kode negara

Variabel Tambahan

Field 1	<input type="text"/>	Field 6	<input type="text"/>
Field 2	<input type="text"/>	Field 7	<input type="text"/>
Field 3	<input type="text"/>	Field 8	<input type="text"/>
Field 4	<input type="text"/>	Field 9	<input type="text"/>
Field 5	<input type="text"/>	Field 10	<input type="text"/>

Tambahkan ke grup Grup baru

Isi dan lengkapi data-data diatas sesuai kebutuhan, anda tidak harus mengisi semua kolom kecuali Handphone1 harus anda isi. Dan perhatikan cara penulisannya harus menggunakan format kode negara, contoh: 62812345678910 tidak usah pake +.

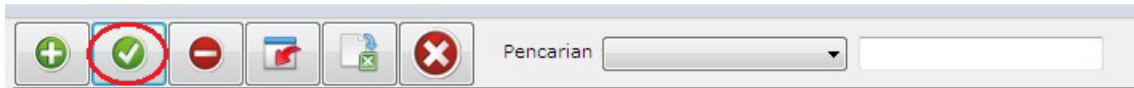
Penulisan nomor yang tidak mengikuti aturan baku akan berdampak pada :

1. Fitur pengiriman HANYA ke sesama operator tidak berfungsi normal.
2. Sinkronisasi sms masuk dengan data yang ada dikontak tidak berfungsi normal karena format nomor pada "New SMS" tidak sama dengan format nomor pada Kontak. Sehingga pada tampilan kotak masuk tidak keluar nama.

Jika anda langsung menambahkan kontak baru ke dalam grup, beri tanda centang Tambahkan ke grup – Pilih grupnya. Selanjutnya, Klik tombol OK

Mengubah Kontak

Untuk mengubah kontak klik tombol berlogo cek dibawah ini



Setelah itu muncul tampilan form Tambah/Edit Kontak seperti tampilan sub bab sebelumnya “membuat kontak baru”. Anda tinggal edit saja kolom yang ingin di edit.

Lalu klik tombol OK

Menghapus Kontak

Untuk menghapus kontak, caranya klik tombol berlogo forbiden seperti dibawah ini

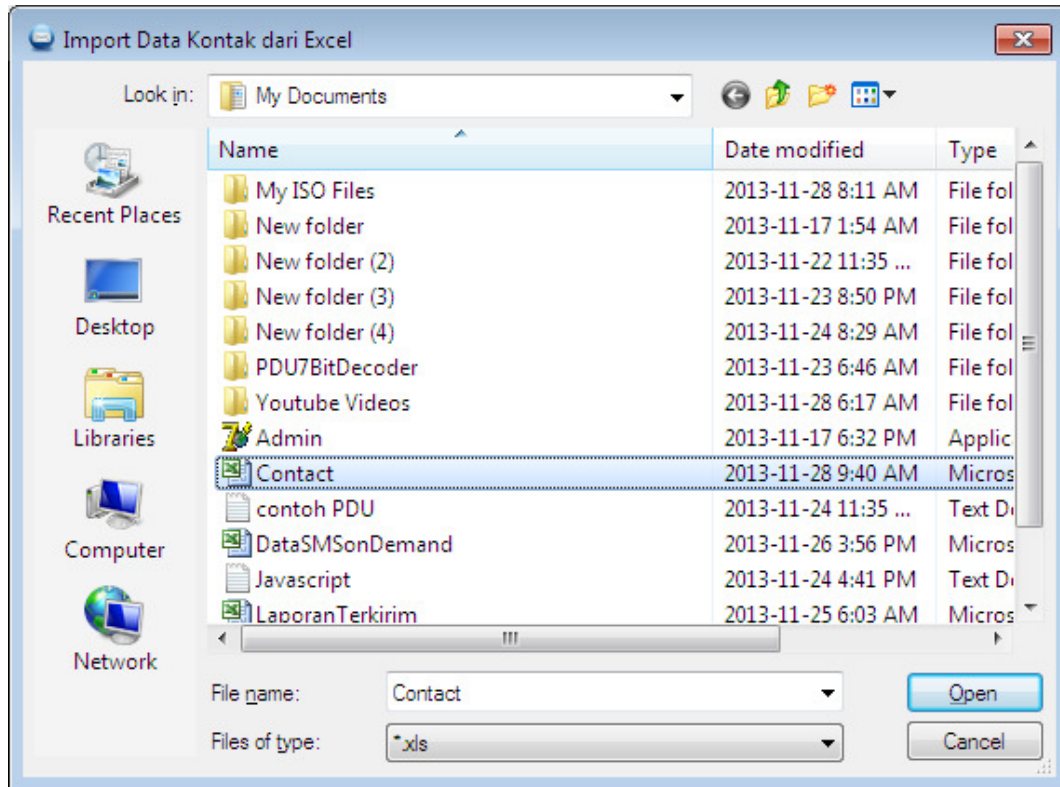


Import Kontak dari Excel

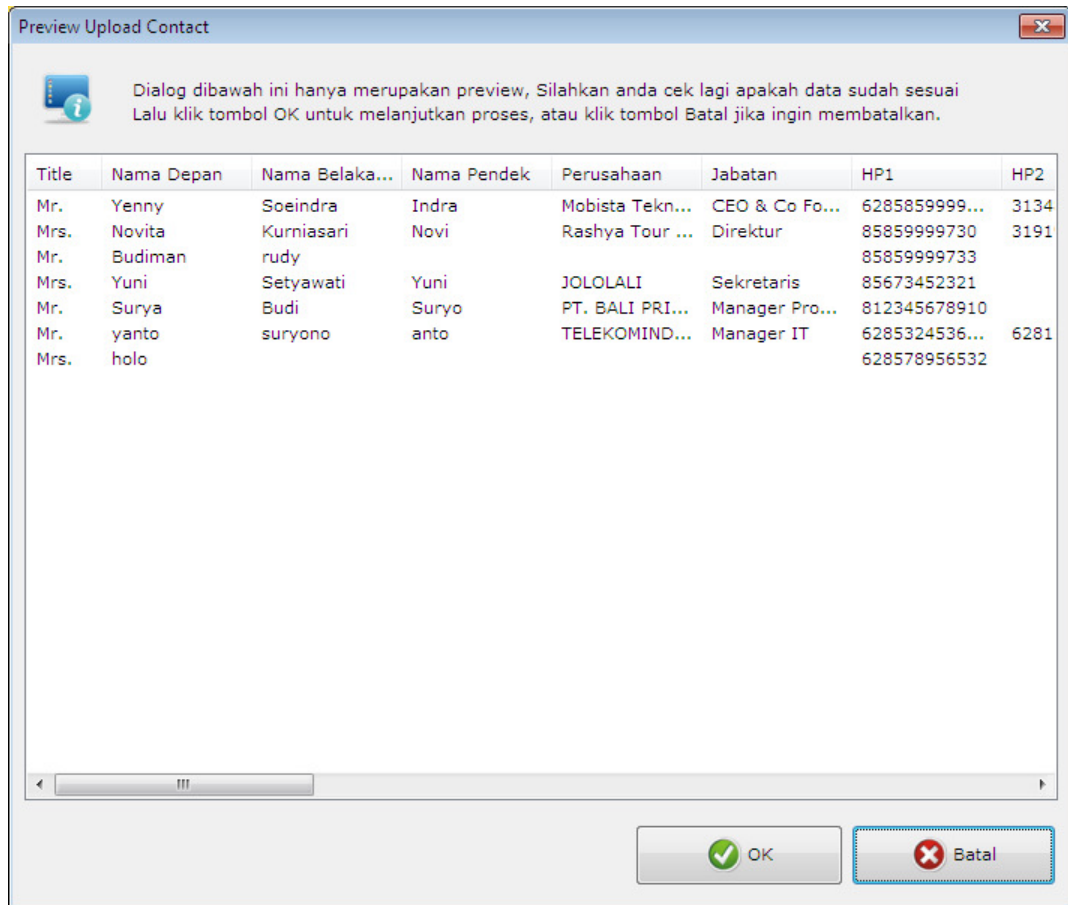
Jika anda memiliki data kontak dalam format excel, anda tidak perlu input secara manual seperti diatas. Anda bisa lakukan import data dari excel lewat aplikasi. Caranya klik tombol yang dilingkari merah dibawah ini.



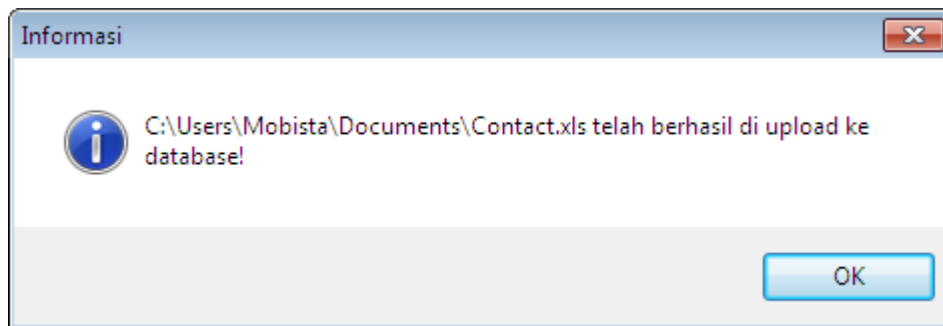
Sesaat setelah anda klik, akan muncul dialog dibawah ini



Tentukan letak file excel yang ada pada komputer anda, lalu klik tombol open.



Dialog diatas adalah preview, anda cek sekali lagi apakah data yang anda maksud sudah sesuai. Jika sudah sesuai selanjutnya klik tombol OK. Jika berhasil akan muncul pesan seperti dibawah ini.

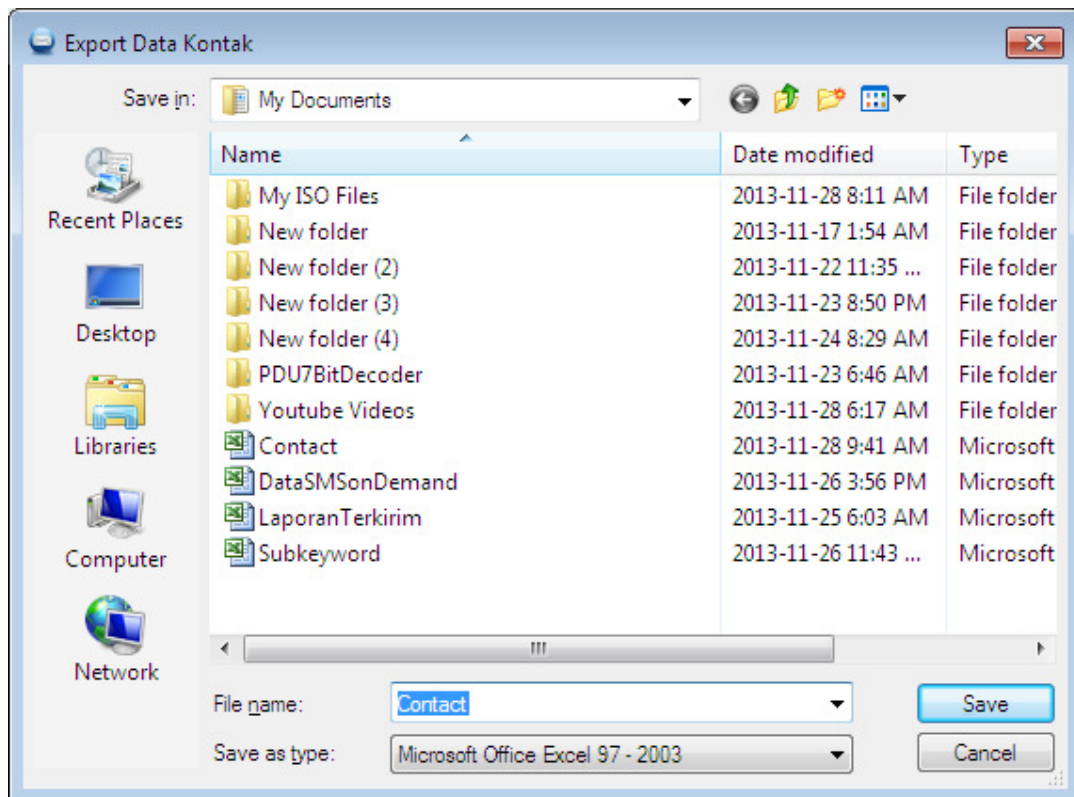


Export Kontak ke Excel

Selain import dari excel, sebaliknya kontak juga bisa di export ke excel untuk bahan laporan atau backup data. Caranya klik tombol dibawah ini yang di linkari merah.



Sesaat setelah anda klik, akan muncul dialog dibawah ini

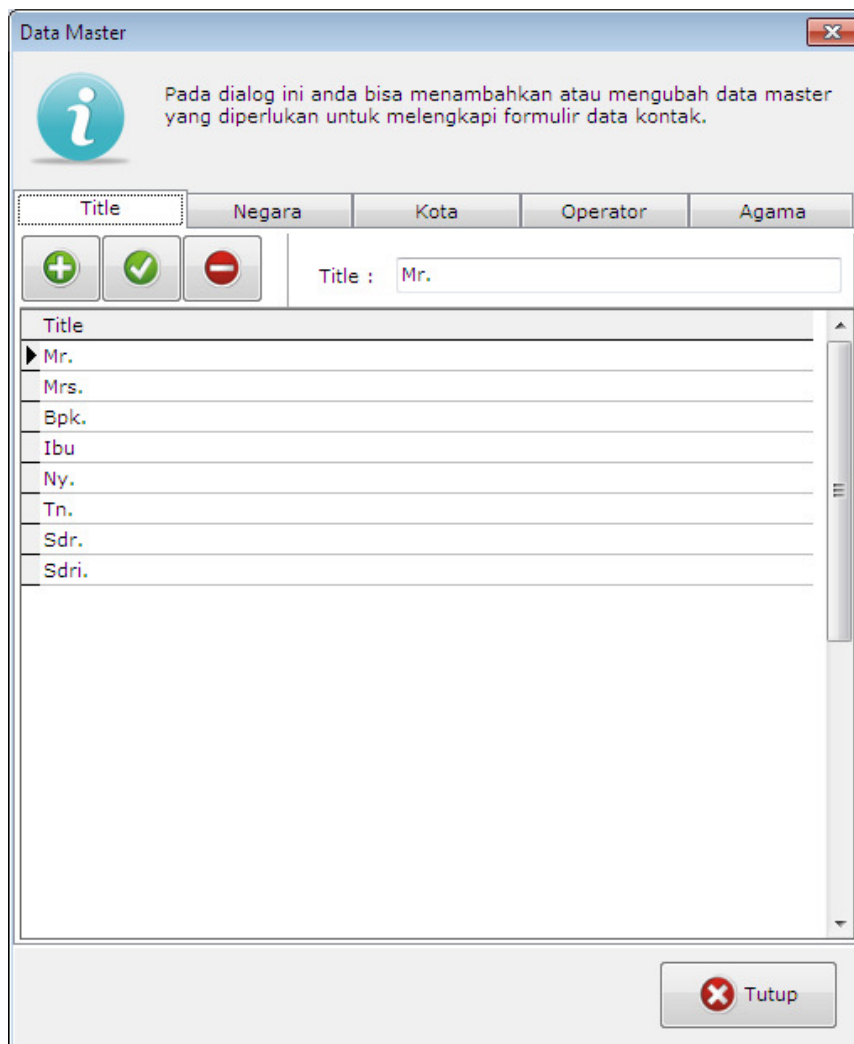


Tentukan letak penyimpanan file excel anda, lalu klik tombol Save.

Input Master Data Kontak

Pada form input/edit data kontak terdapat beberapa kolom yang bersifat umum yang tidak bisa di isi manual seperti: sapaan, agama, kota, propinsi dan negara. Anda harus mendefinisikannya melalui menu master data kontak.

Klik menu Data Master, pada program utama. Lihat tampilan dibawah ini.



Selanjutnya anda bisa melakukan operasi tambah, edit dan hapus data master.

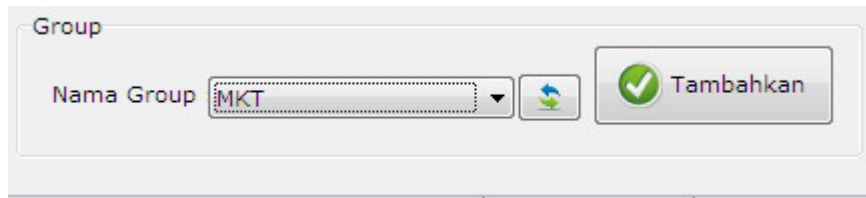
Mendaftarkan Kontak ke Grup

Ada 2 cara untuk menambahkan kontak ke grup, melalui menu kontak dan melalui menu grup. Berikut adalah cara menambah kontak ke dalam grup.


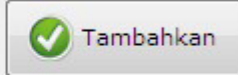


Sapaan	Nama Depan	Nama Belakang	Nama Pendek	Perusahaan	Jabatan
Mr.	Yenny	Soeindra	Indra	Mobista Teknomedia	CEO & Co Founder
Mrs.	Novita	Kurniasari	Novi	Rashya Tour & Travel	Direktur
Mr.	Budiman	rudy			
Mrs.	Yuni	Setyawati	Yuni	JOLOLALI	Sekretaris

Pilih baris kontak yang ingin anda masukkan ke dalam grup, atau anda bisa gunakan fasilitas pencarian data kontak.



Group

Nama Group  

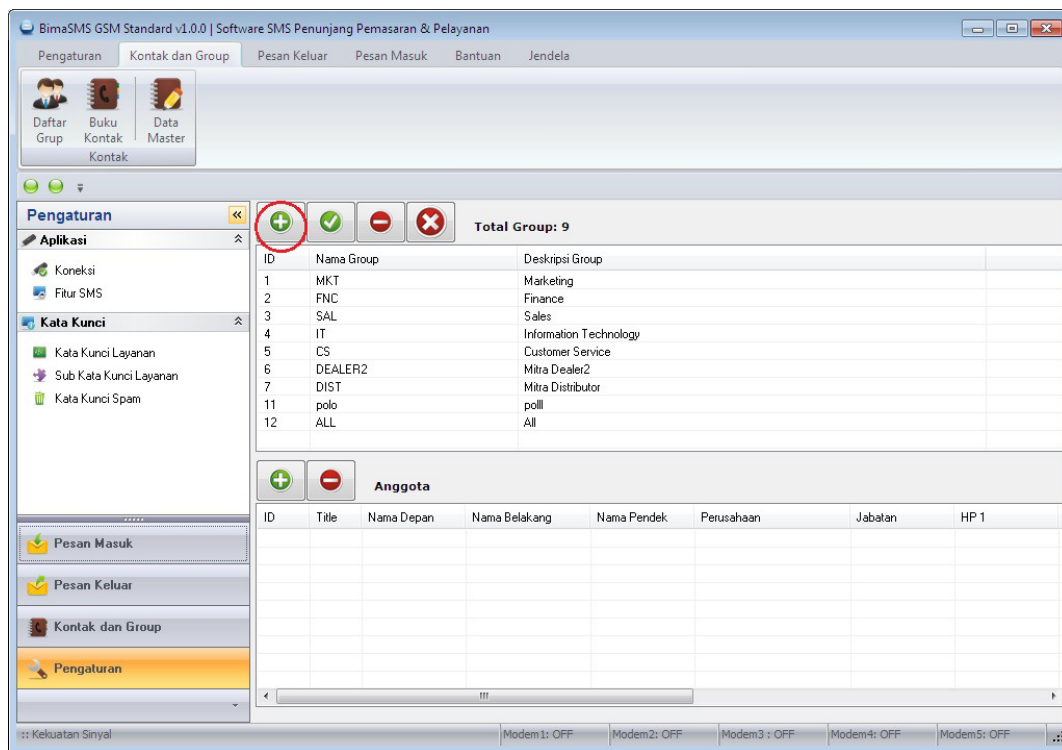
Pilih nama grup, lalu klik tombol Tambahkan.

Membuat Grup

Pilih menu Daftar Grup seperti gambar dibawah ini yang dilingkari merah.



Klik tombol (+) yang dilingkari merah dibawah ini.



Tambah/Edit Group

Nama Group :
 Ketik menyambung tanpa menggunakan spasi

Deskripsi Group :

OK Batal

Masukkan nama grup dan deskripsi grup. Untuk nama grup ketik menyambung TANPA menggunakan spasi. Lalu klik tombol OK

Mengubah Grup

Untuk mengganti nama grup, klik tombol berlogo cek seperti dibawah ini :



Lalu edit nama/deskripsi grup dan tekan tombol OK

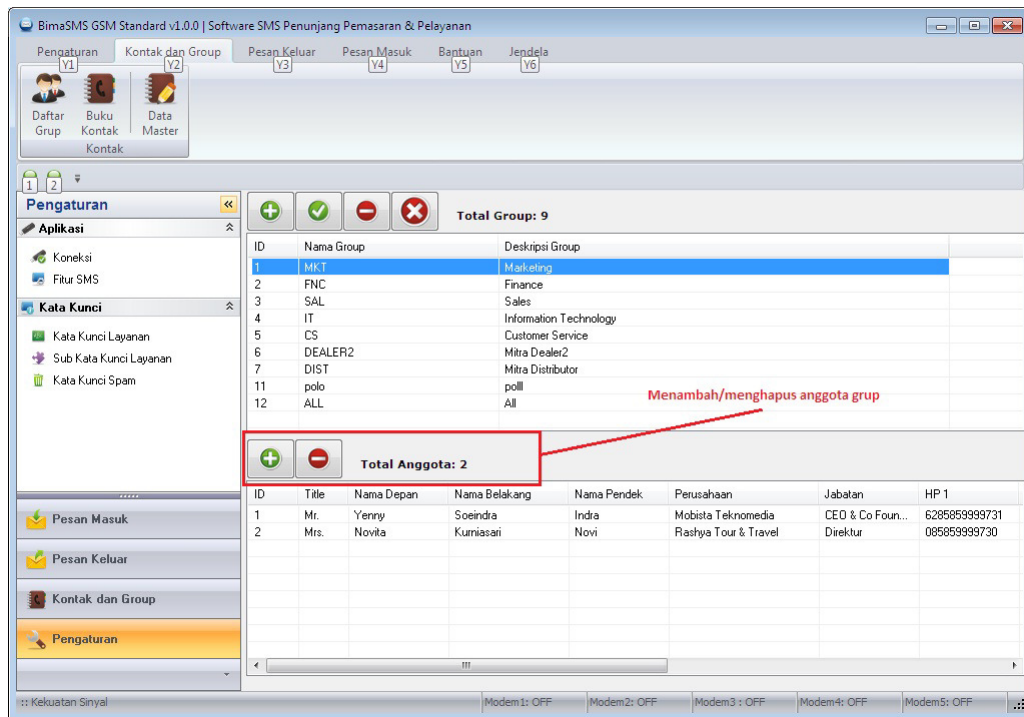
Menghapus Grup

Untuk menghapus grup, pilih baris grup lalu klik tombol minus seperti dibawah ini :

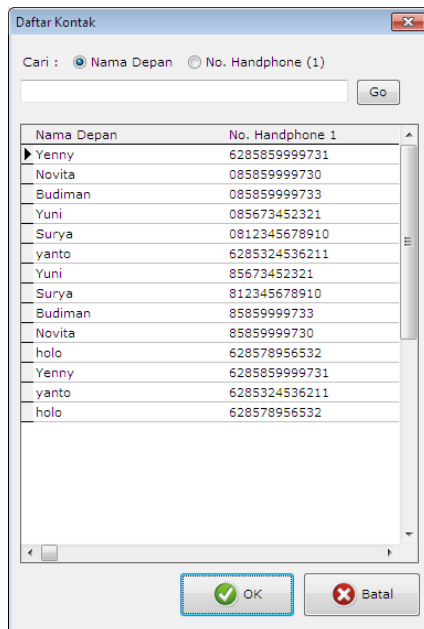


Menambah Anggota Grup

Dari menu grup ini, anda bisa menambahkan anggota dan menghapus anggota grup :



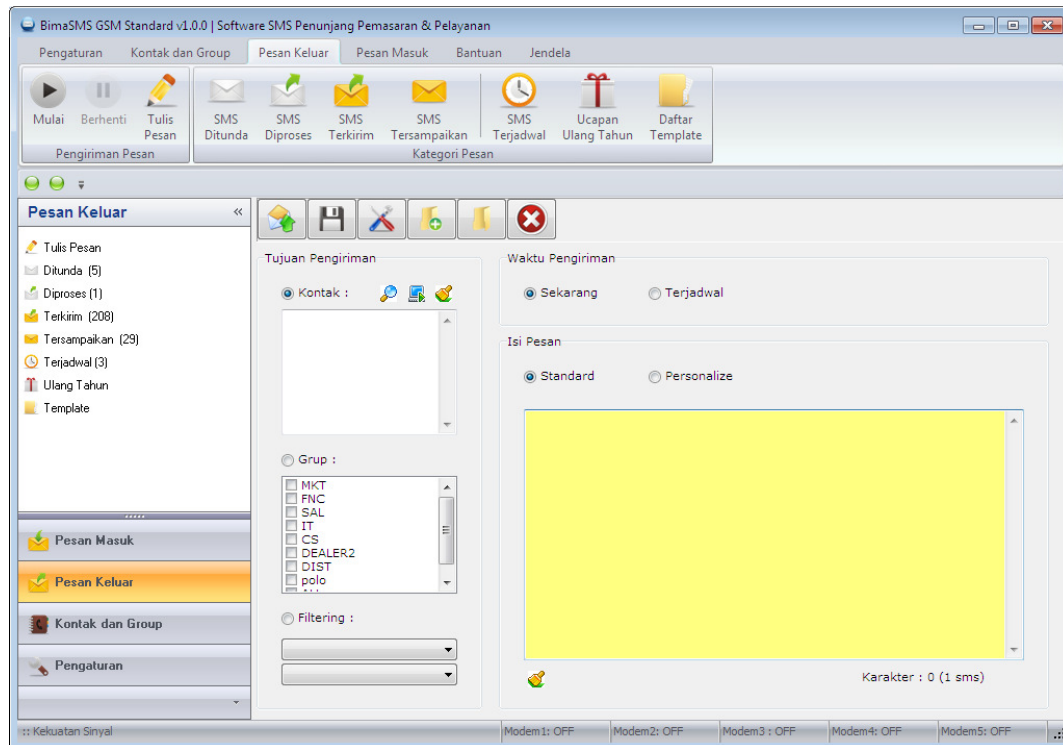
Tandai Nama grup, lalu klik tombol berlogo plus seperti gambar diatas, lalu cari data kontak yang ingin ditambahkan seperti dibawah ini



Anda bisa mencari berdasarkan nama atau nomor handphone, lalu klik tombol OK


Mengirim SMS Kontak

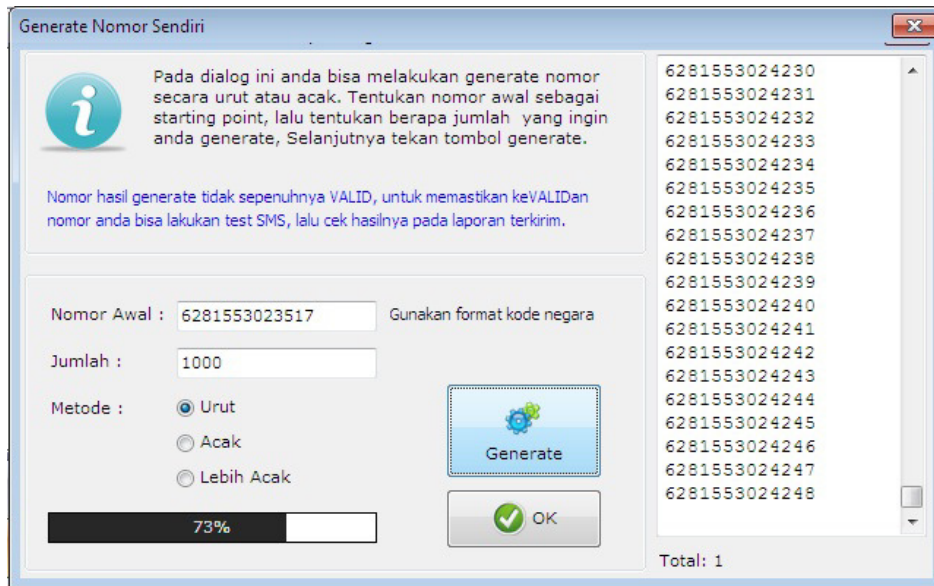
Klik tab menu **Pesan Keluar – Tulis Pesan**



Pada grup box tujuan pengiriman, pilih opsi **Kontak**

Ada 3 cara untuk mengisi kontak memo :

1. Pencarian dari buku kontak, klik tombol search . Setelah muncul dialog **Daftar Kontak** cari berdasarkan nama atau nomor handphone lalu tekan tombol **OK**. Maka kontak memo akan terisi oleh nomor handphone dari buku kontak yang ada pilih.
2. Generate nomor sendiri, Disini anda bisa melakukan generate nomor sendiri secara urut maupun acak.



Pertama anda harus masukkan nomor awal sebagai starting point untuk generate nomor, lalu tentukan jumlah dan metode yang dipakai dan terakhir klik tombol **Generate**. Hasil generate nomor akan ditampilkan dalam memo box sebelah kanan. Jika proses generate nomor sudah selesai selanjutnya klik tombol **OK**. Hasil generate nomor anda akan masuk ke memo kontak dan siap untuk dikirim.

3. Input manual atau copy paste dari file external seperti Word atau Excel.

Setelah nomor tujuan selesai, selanjutnya adalah menentukan waktu pengiriman
Ada 2 opsi pengiriman :

1. Sekarang, pesan akan langsung dikirim saat itu juga.
2. Terjadwal, anda yang menentukan kapan pesan akan dikirim sesuai tanggal dan jam yang telah anda tentukan.

Terakhir anda masukkan pesan yang akan dikirimkan, ada 3 cara untuk mengisi pesan :

1. Standard, anda ketik manual isi pesan anda
2. Personalize, anda gabungkan pesan manual dengan field yang tersedia pada combo box personalize diapit dengan tanda <>. Pada saat SMS dikirim field tersebut akan berubah menjadi isi dalam field kontak anda.
Sebagai contoh jika anda ingin mengirimkan ucapan selamat tahun baru kepada 100 orang yang ada dalam buku kontak anda. Dengan isi pesan sebagai berikut :
Pesan 1:

“Yth. Bpk. Indra Hartawan, Segenap keluarga besar karyawan PT. Bima Karya Nusantara mengucapkan selamat Tahun Baru 2014, Sukses selalu buat Anda”

Pesan 2:

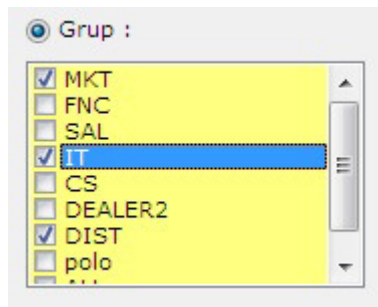
“Yth. Ibu. Leliana Sugiono, Segenap keluarga besar karyawan PT. Bima Karya Nusantara mengucapkan selamat Tahun Baru 2014, Sukses selalu buat Anda”

Maka anda cukup mengirim 1 pesan dengan format sbegai berikut :

“Yth. <Title>. <Nama Depan> <Nama Belakang>, Segenap keluarga besar karyawan PT. Bima Karya Nusantara mengucapkan selamat Tahun Baru 2014, Sukses selalu buat Anda”.

Mengirim SMS Grup

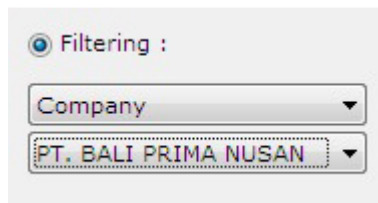
Untuk mengirim SMS ke grup, langkahnya hampir sama seperti mengirim SMS Kontak, Bedanya hanya pada tujuan pengiriman anda pilih opsi group dan beri tanda pada grup yang ingin anda kirimi sms, Anda bisa memilih lebih dari satu grup.



Selanjutnya untuk waktu pengiriman dan isi pesan sama ketika anda mengirim SMS Kontak.

Mengirim SMS Filter Kontak

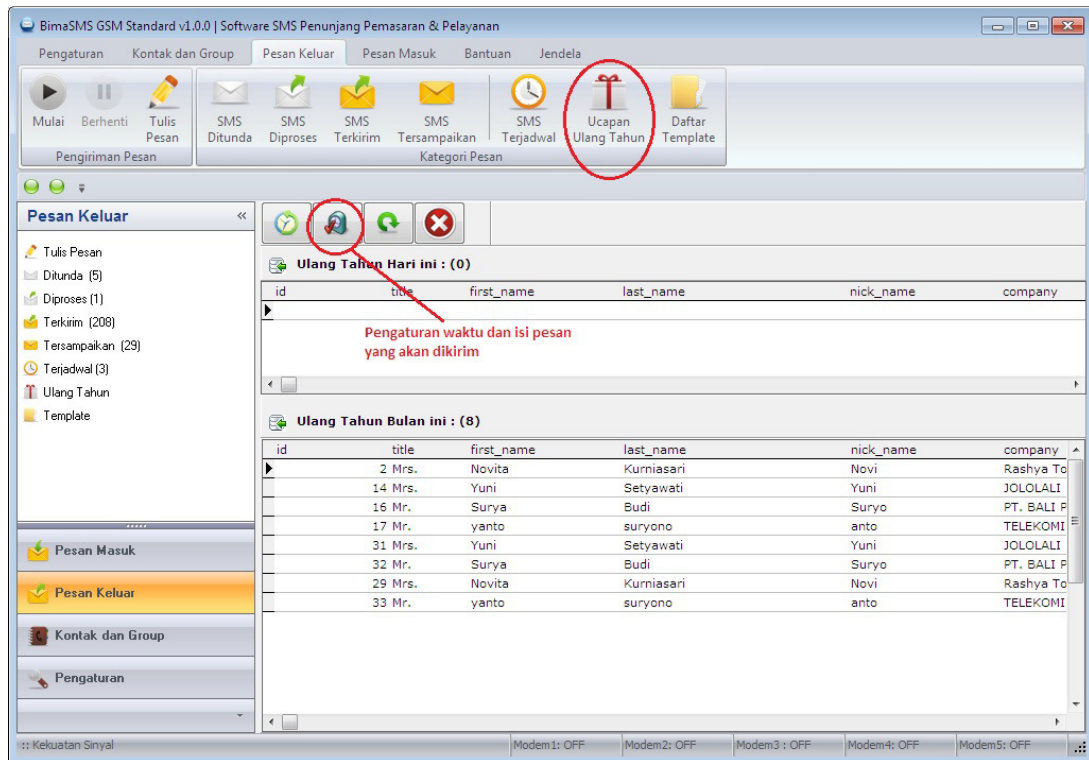
Untuk mengirim SMS filter kontak, langkahnya hampir sama seperti mengirim SMS Kontak dan SMS grup, Bedanya hanya pada tujuan pengiriman anda pilih opsi **Filtering** dan pilih opsi yang tersedia seperti dibawah ini :



Mengirim SMS Ulang Tahun

Ucapan ulang tahun akan dikirimkan secara otomatis ke buku kontak yang sedang berulang tahun pada saat itu juga. Anda tinggal mengatur pada pukul berapa pesan itu dikirim dan apa isi pesan yang dikirim.

Klik tombol menu “Ucapan Ulang Tahun”



Tabel bagian atas menampilkan data kontak yang ulang tahun hari ini, sedangkan yang dibawahnya adalah data kontak yang ulang tahun bulan ini.

Untuk mengatur waktu dan isi pesan yang dikirim klik tombol yang dilingkari merah diatas sampai muncul dialog seperti dibawah ini.

Pengaturan SMS Ulang Tahun ✕

 Pada Dialog ini Anda bisa mengatur waktu, tujuan dan isi pesan untuk ucapan ulang tahun kepada anggota group yang sedang berulang tahun.

Pengiriman Otomatis

Aktif Tidak Aktif

Waktu Pengiriman : 05:30:00


Tujuan Pengiriman : ALL

Pesan

Standard Personalisasi :

Yth, <Title> <Nama Depan><Nama Belakang>. Selamat ulang tahun yang ke-<Usia> semoga panjang umur sehat selalu, Amin

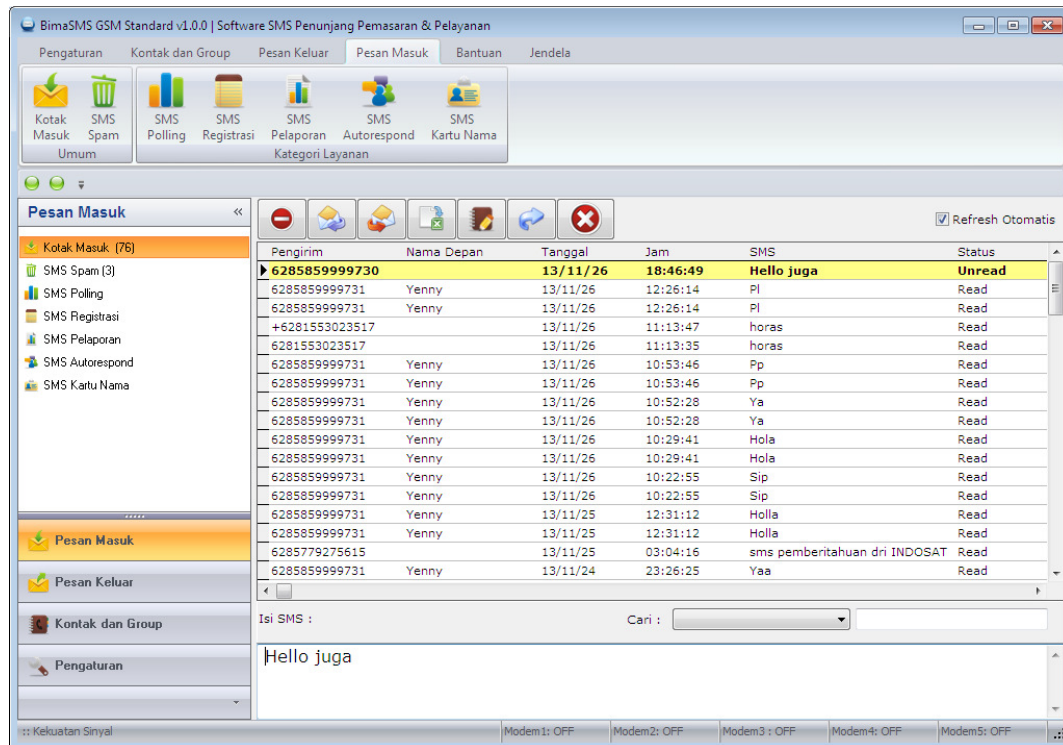
Karakter: 115 (1 sms)

 Simpan  Batal

Anda tinggal sesuaikan dengan kebutuhan dan bahasa anda sendiri. Dan klik tombol Simpan.

Membaca SMS Masuk

Untuk membaca SMS yang masuk, Klik tombol **Kotak Masuk**



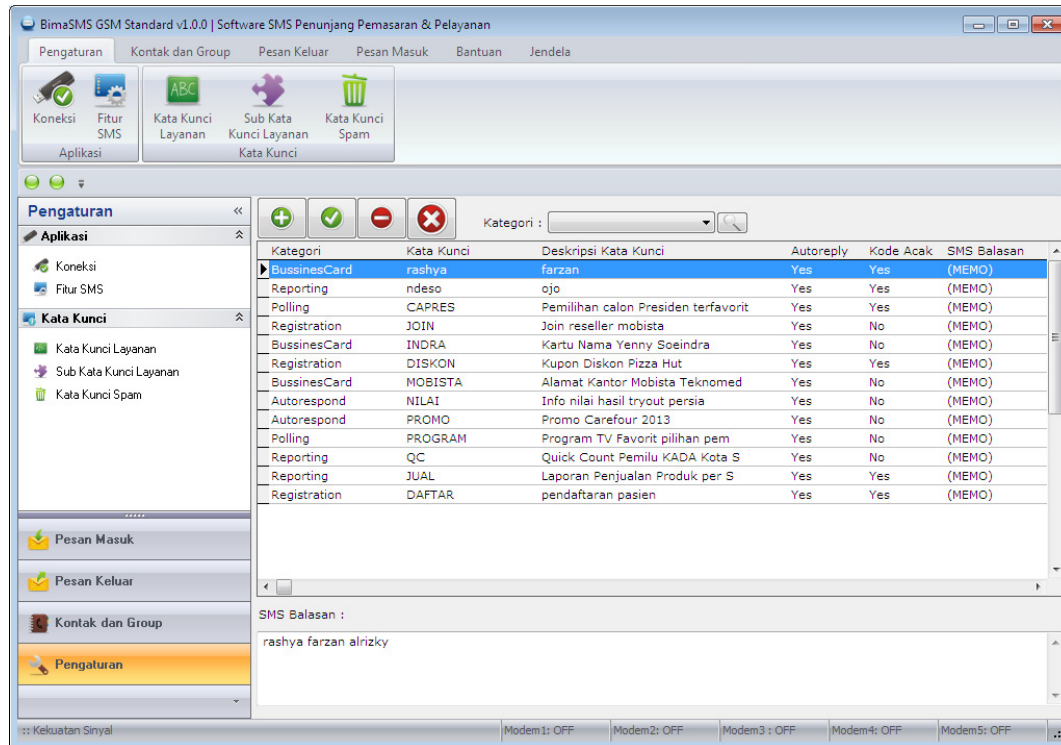
SMS yang baru masuk dan belum dibaca akan ditandai dengan font tebal dan blok kuning. Beberapa saat setelah anda klik akan berganti menjadi blok putih.


Pada fitur kotak masuk ini anda bisa melakukan beberapa perintah diantaranya:

1. Hapus SMS
2. Reply SMS
3. Forward SMS
4. Export ke Excel
5. Simpan ke buku kontak
6. Dan Forward ke Email

Membuat Layanan SMS Polling

Untuk membuat layanan SMS polling, pertama anda harus buat keyword untuk SMS polling. Caranya masuk **Pengaturan – Kata Kunci Layanan**



Untuk menambah kata kunci baru, klik tombol 

Tambah Kata Kunci

Pada dialog ini Anda bisa menambahkan kata kunci baru untuk layanan autoreply dengan satu kata kunci.

Untuk layanan autoreply dengan dua kata kunci, anda, dapat melanjutkan dengan menambahkan sub kata kunci

Kategori: Polling

Kata Kunci: PROGRAM

Deskripsi: Program TV Favorit pilihan pem

Balasan Otomatis

Ya Tidak

Generate Kode/Kupon

Ya Tidak

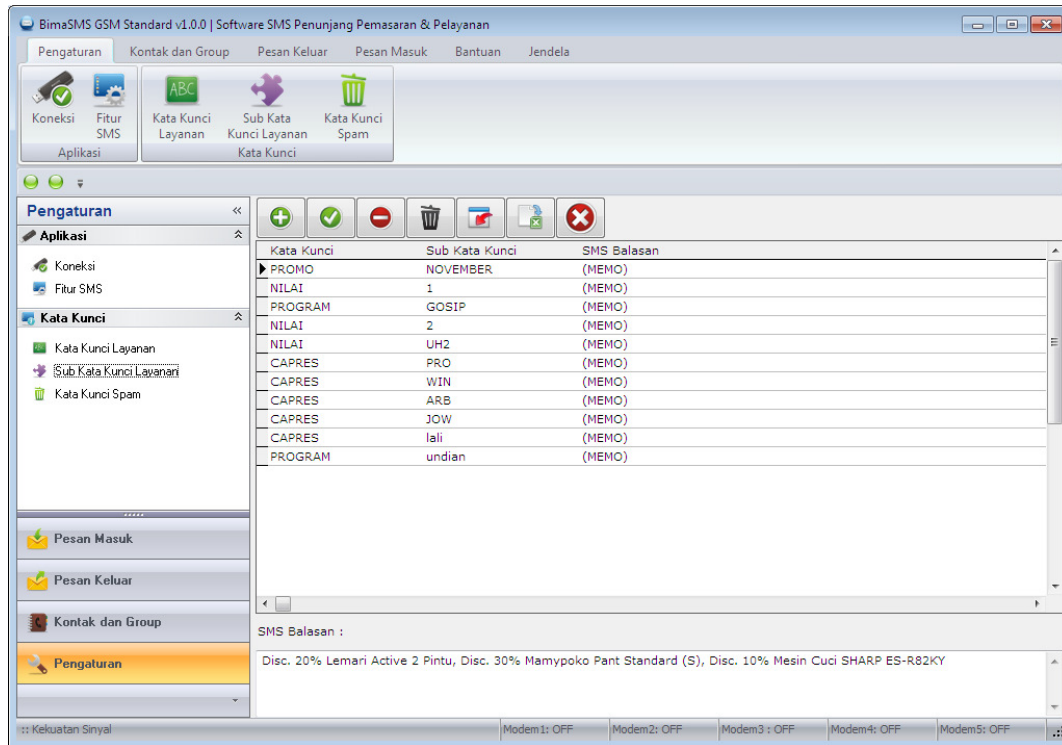
Pesan Balasan :


Maaf, Nama yang anda masukkan tidak masuk nominasi. Program yang masuk nominasi adalah: GOSIP, BERITA, MUSIK, TALKSHOW

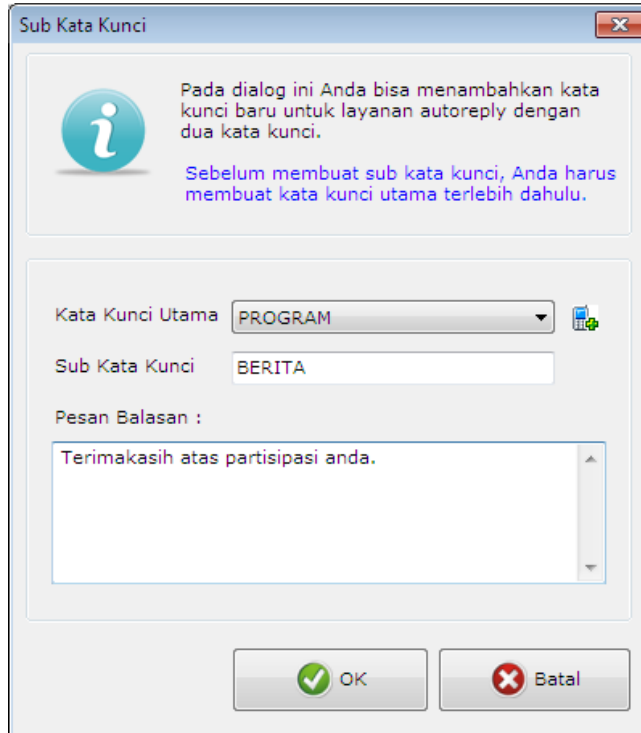
OK Batal

Anda tentukan kata kunci dan pesan balasan sesuai dengan kebutuhan anda.

Kemudian untuk pengaturan kata kunci kedua (Sub Kata Kunci). Masuk **Pengaturan – Sub Kata Kunci Layanan**



Untuk menambah sub kata kunci baru, klik tombol 



Lanjutkan dengan mengisi sub kata kunci dan pesan balasan dengan memilih kata kunci utama yang sudah anda buat sebelumnya. Dan klik tombol OK.

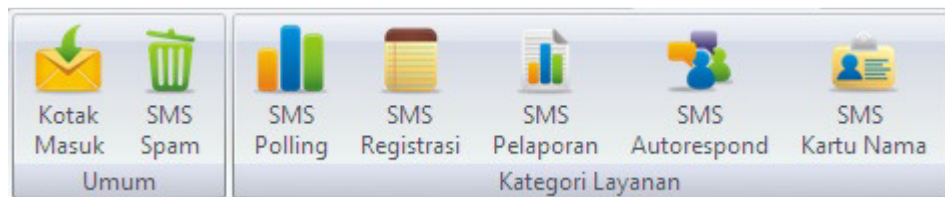
Mengirim SMS Polling dari Handphone

Untuk mengirimkan SMS polling dari handphone ketik sesuai kata kunci yang anda buat dengan format : <Kata Kunci> <spasi> <Sub Kata Kunci>
Kirim ke nomor sms center anda.

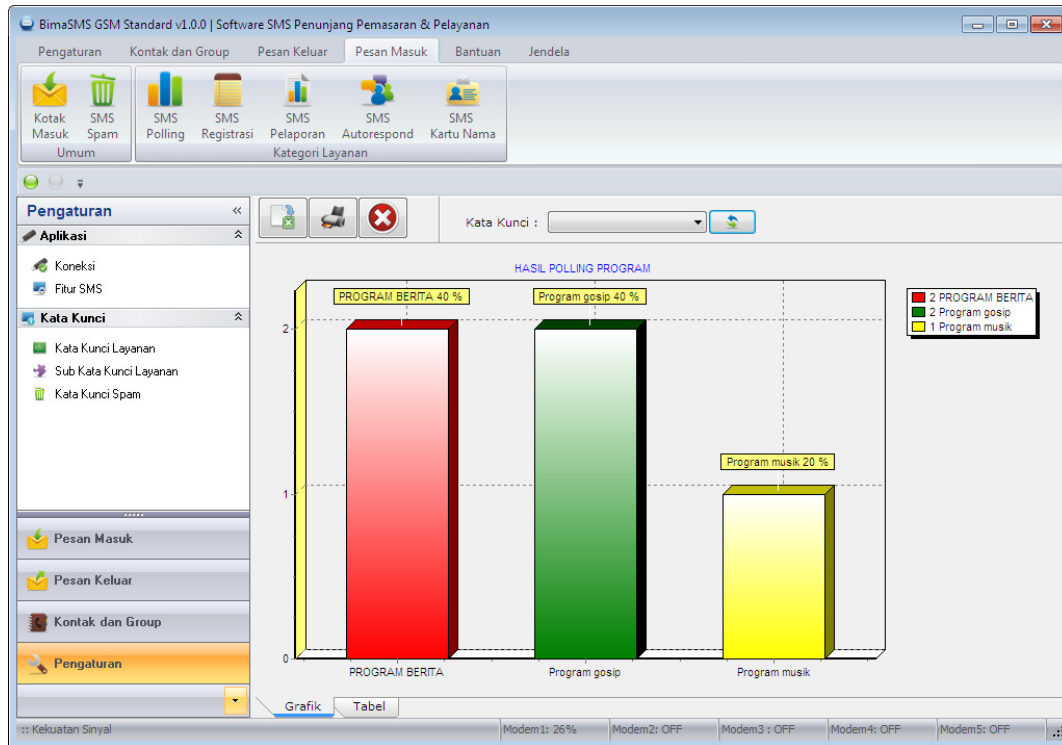


Menampilkan Hasil SMS Polling dalam Grafik

Untuk menampilkan hasil sms polling, klik menu **SMS Polling**



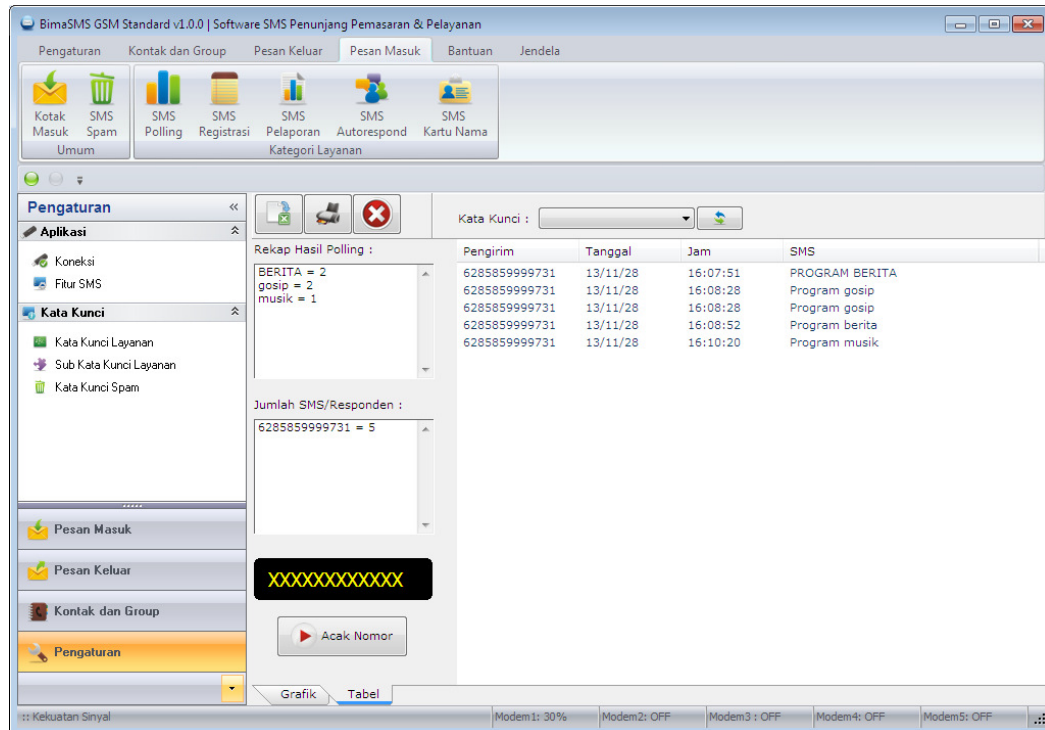
Maka muncul tampilan hasil SMS Polling seperti dibawah ini



Pilih **Kata Kunci**, dan Pilih Tab: Grafik

Menampilkan Hasil SMS Polling dalam Tabel

Untuk menampilkan hasil polling, langkahnya hampir sama seperti menampilkan hasil sms polling dalam grafik. Bedanya anda pilih Tab: Tabel



The screenshot shows the BimaSMS GSM Standard v1.0.0 software interface. The main window displays the 'Pesan Masuk' (Inbox) tab, which is currently showing the results of an SMS Polling. The interface includes a menu bar at the top with options like 'Pengaturan', 'Kontak dan Group', 'Pesan Keluar', 'Pesan Masuk', 'Bantuan', and 'Jendela'. Below the menu bar, there are several icons representing different functions: 'Kotak Masuk Umum', 'SMS Spam', 'SMS Polling', 'SMS Registrasi', 'SMS Pelaporan', 'SMS Autorespond', and 'SMS Kartu Nama'. The main area is divided into several sections. On the left, there is a 'Pengaturan' (Settings) panel with options like 'Koneksi', 'Fitur SMS', 'Kata Kunci', 'Kata Kunci Layanan', 'Sub Kata Kunci Layanan', and 'Kata Kunci Spam'. The central part of the interface shows the 'Rekap Hasil Polling' (Polling Results Summary) and 'Jumlah SMS/Responden' (Number of SMS/Respondents). The 'Rekap Hasil Polling' section displays the following data:

Pengirim	Tanggal	Jam	SMS
628585999731	13/11/28	16:07:51	PROGRAM BERITA
628585999731	13/11/28	16:08:28	Program gosip
628585999731	13/11/28	16:08:28	Program gosip
628585999731	13/11/28	16:08:52	Program berita
628585999731	13/11/28	16:10:20	Program musik

The 'Jumlah SMS/Responden' section shows: 628585999731 = 5. Below this, there is a black box with yellow text 'XXXXXXXXXXXX' and a button labeled 'Acak Nomor'. At the bottom of the interface, there is a status bar showing 'Modem1: 30%', 'Modem2: OFF', 'Modem3: OFF', 'Modem4: OFF', and 'Modem5: OFF'. The 'Tabel' tab is selected at the bottom of the main window.

Hasil SMS Polling selanjutnya bisa anda export ke excel dokumen atau langsung di print dalam bentuk grafik.

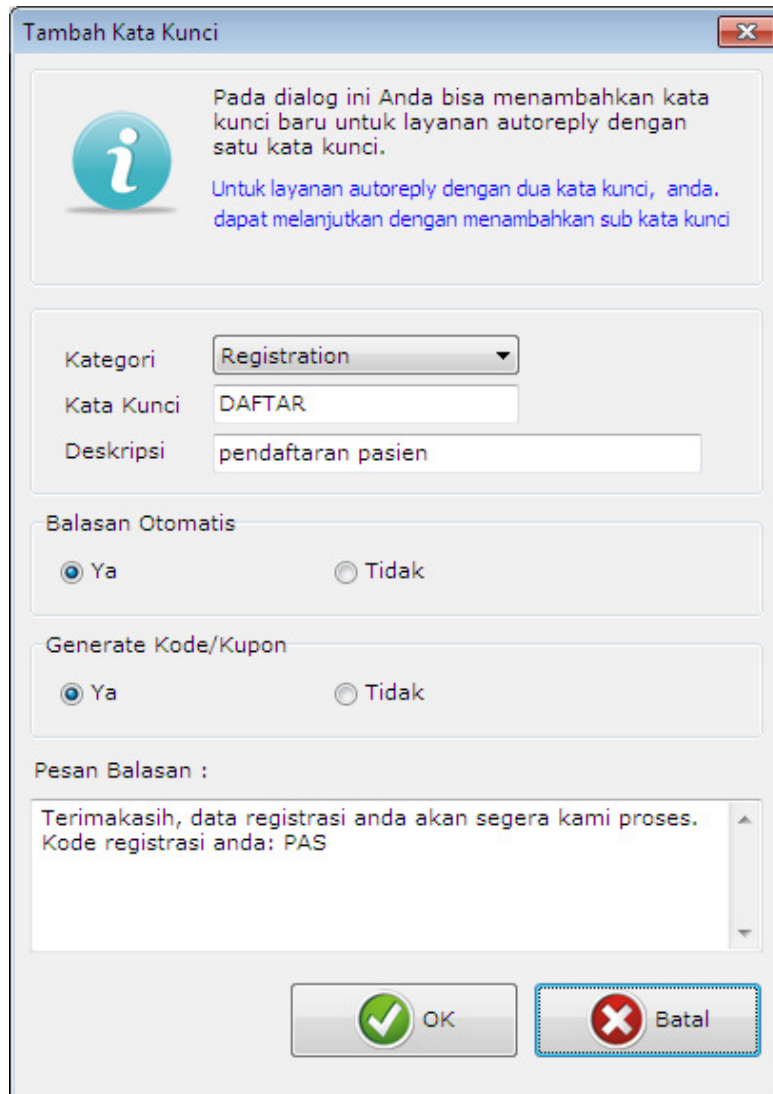
Membuat Layanan SMS Registrasi

Untuk membuat layanan SMS registrasi, langkahnya seperti anda membuat layanan sms polling. Pertama anda harus membuat definisi kata kunci utama sebagai berikut.

Caranya masuk **Pengaturan – Kata Kunci Layanan**

Lalu untuk menambah sub kata kunci baru, klik tombol 

Yang membedakan hanya pada pemilihan kategori, seperti berikut



Tambah Kata Kunci

Pada dialog ini Anda bisa menambahkan kata kunci baru untuk layanan autoreply dengan satu kata kunci.

Untuk layanan autoreply dengan dua kata kunci, anda dapat melanjutkan dengan menambahkan sub kata kunci

Kategori: Registration

Kata Kunci: DAFTAR

Deskripsi: pendaftaran pasien

Balasan Otomatis

Ya Tidak

Generate Kode/Kupon

Ya Tidak

Pesan Balasan :

Terimakasih, data registrasi anda akan segera kami proses.
Kode registrasi anda: PAS

OK Batal

Pilih kategori Registration, lalu isi seperti biasa dan klik tombol OK

Mengirim SMS Registrasi dari Handphone

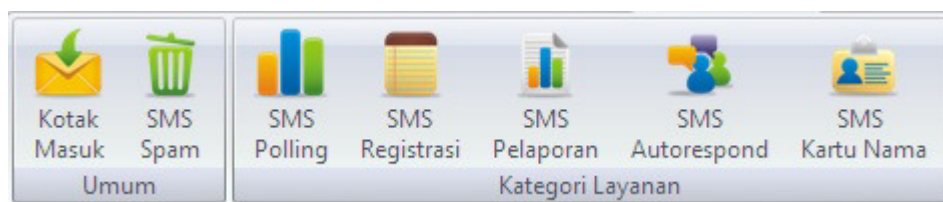
Untuk mengirimkan SMS registrasi dari handphone ketik sesuai kata kunci yang anda buat dengan format : <Kata Kunci> <spasi> <Field1>#<Field2>#<Field3>#dst..
Kirim ke nomor sms center anda.

Untuk field1, field2, field3, dst bisa diisi bebas. Untuk lebih jelasnya lihat contoh dibawah ini.

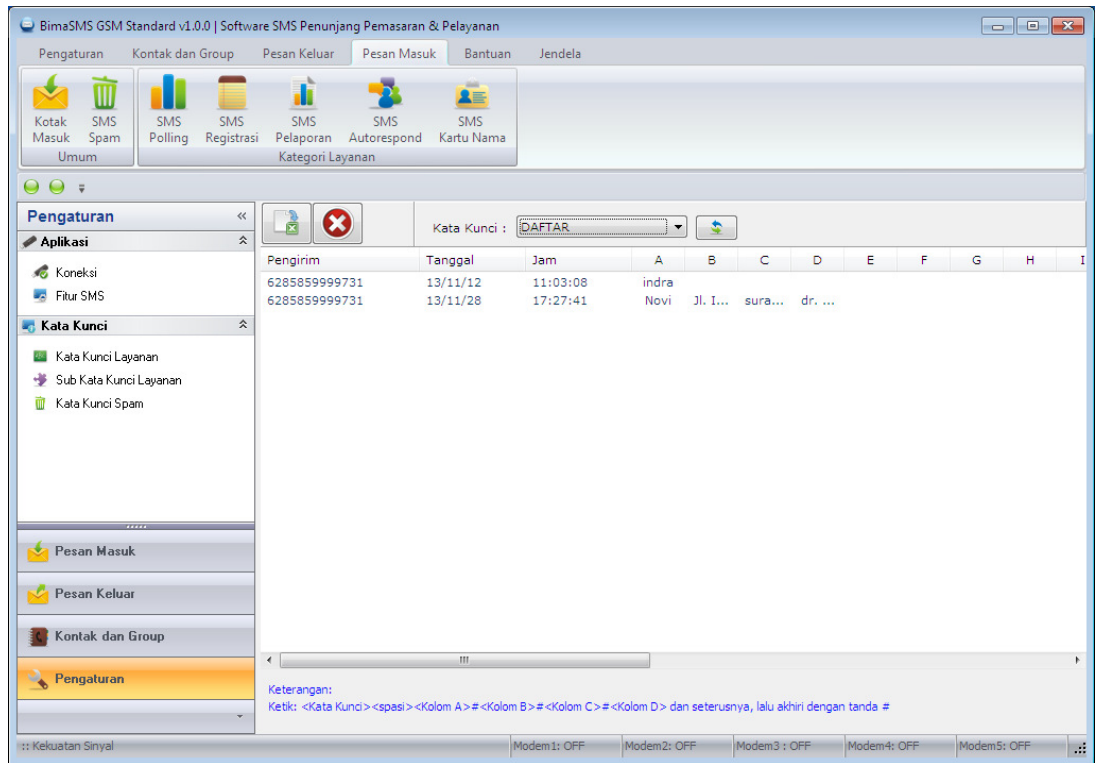
Format: Daftar <Nama>#<Alamat>#<Kota>#<Nama Dokter Praktek>#



Menampilkan Data SMS Registrasi



Untuk menampilkan data sms registrasi klik tombol SMS Registrasi, akan muncul seperti dibawah ini



Selanjutnya anda tinggal lakukan export data ke excel untuk bahan laporan anda.

Membuat Layanan SMS Pelaporan

Untuk membuat layanan sms pelaporan prinsipnya sama seperti membuat layanan sms registrasi, yang membedakan hanya variable dan pemrosesan datanya saja. Pada SMS registrasi data yang diolah berupa teks atau huruf. Namun pada SMS pelaporan data yang diolah berupa angka. Layanan sms pelaporan sering digunakan untuk kegiatan seperti laporan penjualan, laporan quick count, dll yang tujuannya untuk mengetahui hasil rekapitulasi lebih cepat dan realtime.

Mengirim SMS Pelaporan dari Handphone

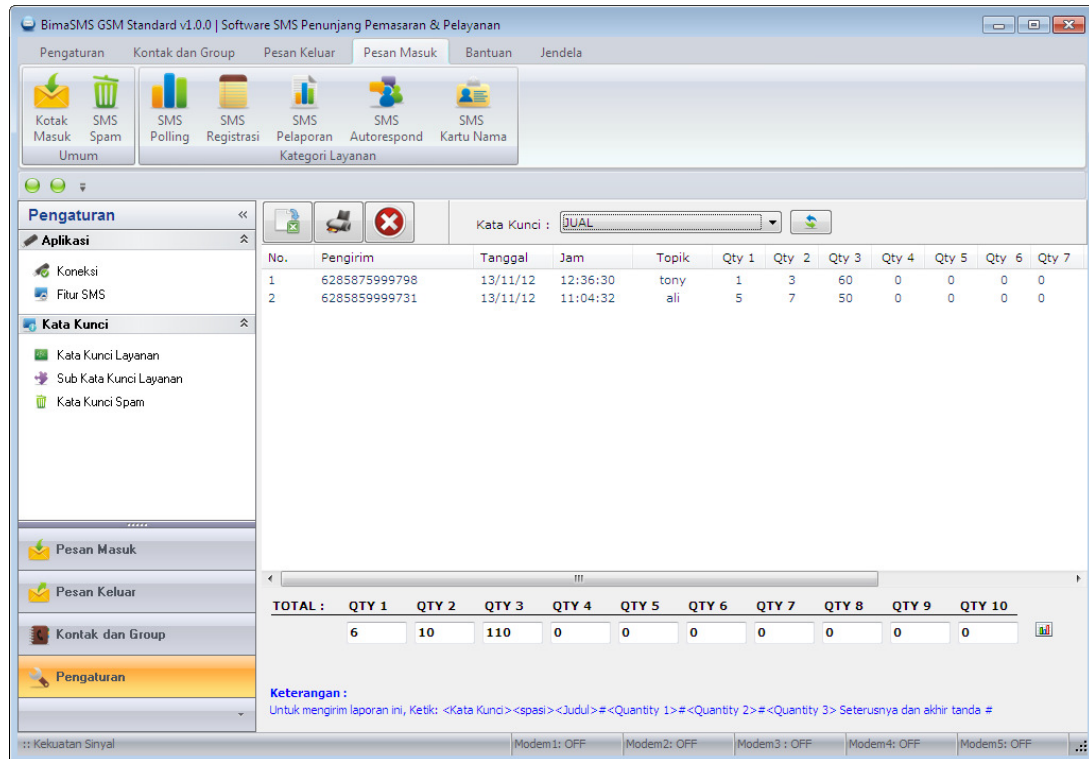
Untuk mengirim SMS laporan formatnya sama seperti mengirim sms registrasi cuma bedanya data yang dikirimkan berupa angka.



Pada laporan diatas, artinya bahwa Sdr. Tony telah menjual produk A=1, Produk B=3, Produk C=60

Menampilkan Data SMS Pelaporan

Anda bisa melihat secara realtime data sms pelaporan dari semua pelapor, berikut total quantity dari semua sms yang masuk. Seperti dibawah ini :



The screenshot displays the BimaSMS GSM Standard v1.0.0 software interface. The main window shows a list of incoming SMS messages with columns for No., Pengirim, Tanggal, Jam, Topik, and Qty 1 through Qty 7. A summary table at the bottom provides a total count for each quantity column. The interface also includes a navigation menu on the left and a status bar at the bottom.

No.	Pengirim	Tanggal	Jam	Topik	Qty 1	Qty 2	Qty 3	Qty 4	Qty 5	Qty 6	Qty 7
1	6285875999798	13/11/12	12:36:30	tony	1	3	60	0	0	0	0
2	6285859999731	13/11/12	11:04:32	ali	5	7	50	0	0	0	0

TOTAL :	QTY 1	QTY 2	QTY 3	QTY 4	QTY 5	QTY 6	QTY 7	QTY 8	QTY 9	QTY 10
	6	10	110	0	0	0	0	0	0	0

Keterangan :
Untuk mengirim laporan ini, Ketik: <Kata Kunci><spasi><Judul>#<Quantity 1>#<Quantity 2>#<Quantity 3> Seterusnya dan akhir tanda #

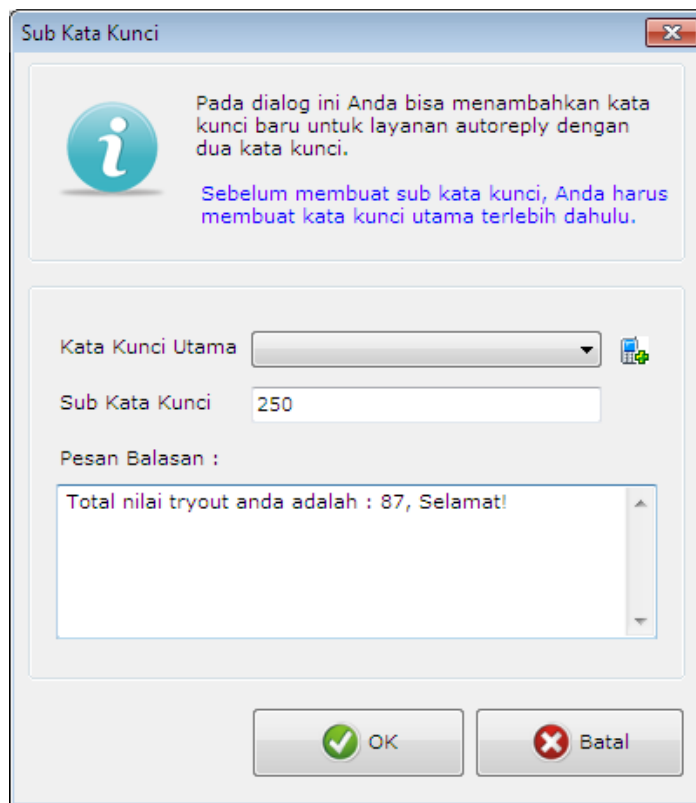
Pada gambar diatas menunjukkan bahwa data sms yang masuk langsung diproses dan dihitung. Fitur ini juga bisa dimanfaatkan untuk penghitungan cepat) atau istilahnya quick count di masing-masing tempat pemungutan suara (TPS) pada pemilihan umum.

Selanjutnya bisa anda export ke Excel untuk sebagai bahan laporan atau untuk di olah lagi.

Membuat Layanan SMS Autorespond

Layanan autorespond merupakan fitur yang memungkinkan program berfungsi sebagai mesin penjawab otomatis, terhadap pertanyaan atau informasi yang diminta oleh pelanggan, masyarakat umum, komunitas atau lainnya. Langkah pertama anda harus membuat bank data dari setiap informasi yang memang disediakan untuk user. User nantinya juga harus mengirimkan sms sesuai dengan kata kunci yang telah di sediakan oleh server. Untuk membuat bank data sama seperti anda membuat kata kunci dan sub kata kunci untuk layanan sms polling.

Kita ambil contoh penerapan SMS autorespond untuk menampilkan nilai hasil tryout, Para siswa atau wali murid yang ingin mengetahui hasil tryout yang di adakan oleh sekolah, mereka tidak perlu menunggu atau berdesak-desakan melihat di papan pengumuman. Mereka bisa mengaksesnya lewat handphone mereka masing-masing.



Sub Kata Kunci

Pada dialog ini Anda bisa menambahkan kata kunci baru untuk layanan autoreply dengan dua kata kunci.

Sebelum membuat sub kata kunci, Anda harus membuat kata kunci utama terlebih dahulu.

Kata Kunci Utama

Sub Kata Kunci

Pesan Balasan :

Total nilai tryout anda adalah : 87, Selamat!

OK Batal

Mengakses Layanan SMS Autorespond dari Handphone

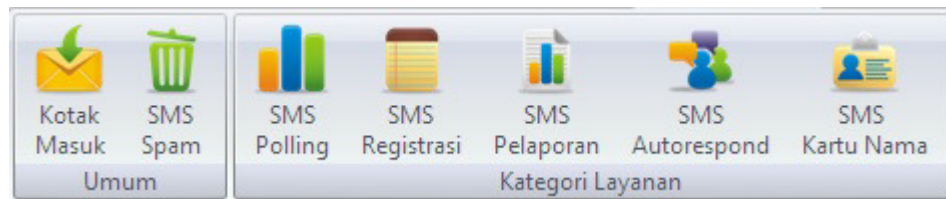
Adapun untuk mengakses layanan sms autorepond dari sisi user, maka menyesuaikan dengan formatnya sebagai berikut :



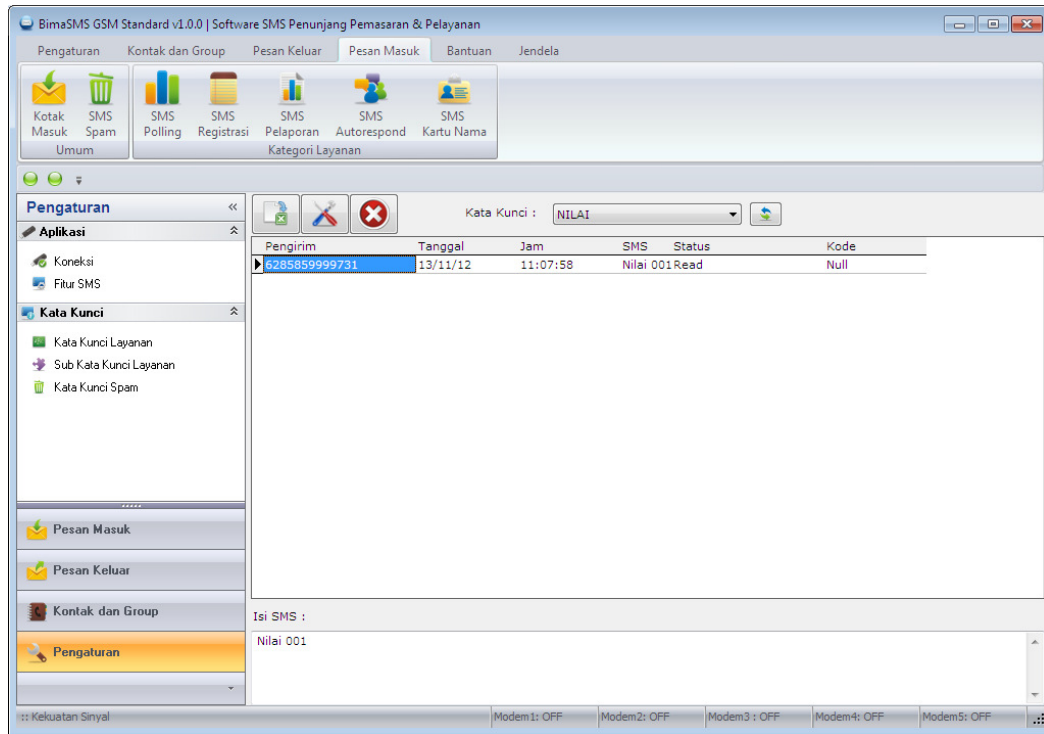
NILAI adalah kata kunci utama, dan 345 adalah sub kata kunci (No. Induk)

Menampilkan Data SMS Autorespond

Untuk menampilkan data pengguna layanan, Klik menu **SMS Autorespond** seperti dibawah ini.



Akan tampak hasilnya seperti berikut ini



Anda pilih kata kunci yang ingin anda tampilkan, selanjutnya anda bisa export Data SMS Autorespond ke Excel.

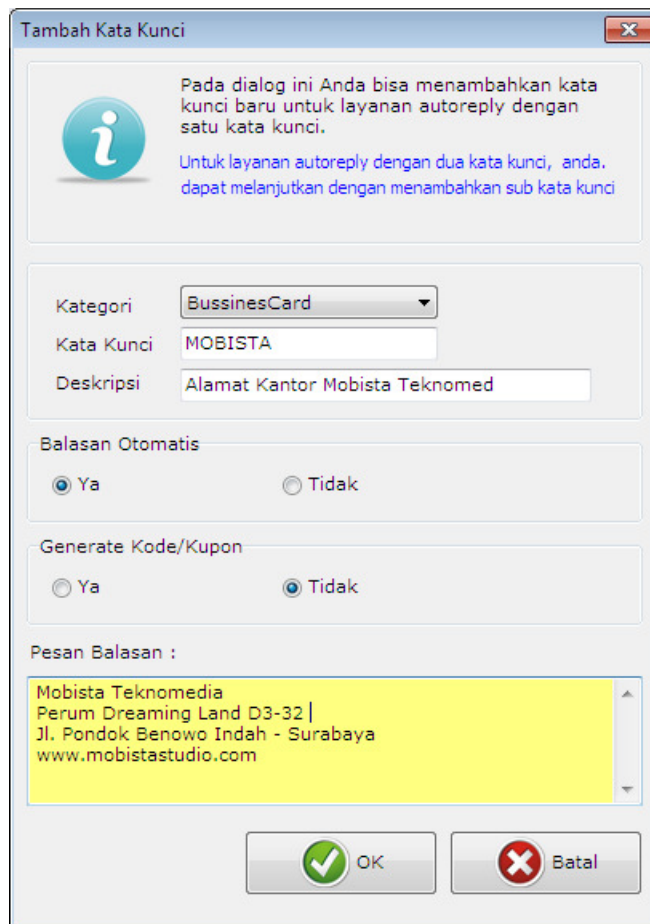
Membuat Layanan SMS Kartu Nama Virtual

Kartu nama virtual adalah sebuah layanan untuk membuat kartu nama via SMS, kartu nama virtual diperlukan karena beberapa alasan seperti berikut ini :

- Kehabisan kartu nama fisik
- Kartu nama virtual lebih praktis dan ekonomis
- Bisa menghemat space yang sensitif dengan jumlah karakter seperti SMS, iklan koran, dll.
 - a. Ketik: ANDI kirim ke 081234567890
 - b. Andi Nugraha, PT. Bumi Perkasa Makmur, Jl. Perintis No. 32 Sby, Telp. 031-5463278, Hp. 085634252617, Email. andinugraha@bumipekasa.co.id

Bisa anda bandingkan cara pertama jauh lebih praktis dan hemat space
Lebih dari itu anda bisa memantau berapa banyak orang yang respon dan meminta kontak bisnis anda.

Adapun untuk membuat kata kunci untuk layanan SMS kartu nama virtual, caranya masih sama seperti anda membuat layanan SMS lainnya. Anda buat kata kunci utama saja. Seperti contoh berikut ini.



Tambah Kata Kunci

Pada dialog ini Anda bisa menambahkan kata kunci baru untuk layanan autoreply dengan satu kata kunci.
Untuk layanan autoreply dengan dua kata kunci, anda dapat melanjutkan dengan menambahkan sub kata kunci

Kategori: BussinesCard
Kata Kunci: MOBISTA
Deskripsi: Alamat Kantor Mobista Teknomed

Balasan Otomatis
 Ya Tidak

Generate Kode/Kupon
 Ya Tidak

Pesan Balasan :

Mobista Teknomedia
Perum Dreaming Land D3-32 |
Jl. Pondok Benowo Indah - Surabaya
www.mobistastudio.com

OK Batal

Mengakses Layanan SMS Kartu Nama Virtual dari Handphone

Kemudian untuk mengakses layanan ini dari handphone, cukup masukkan kata kunci utama saja lalu kirim ke sms center anda. Contoh:

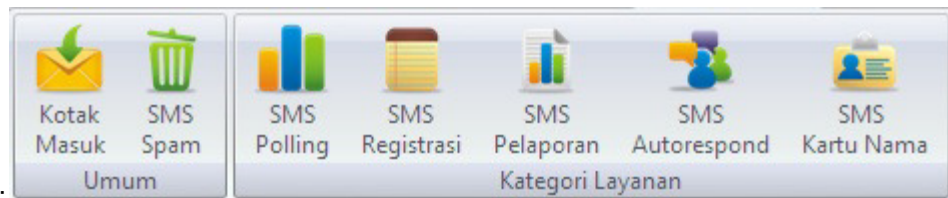
Ketik : MOBISTA kirim ke 081234567890

Maka akan ada reply SMS seperti dibawah ini :

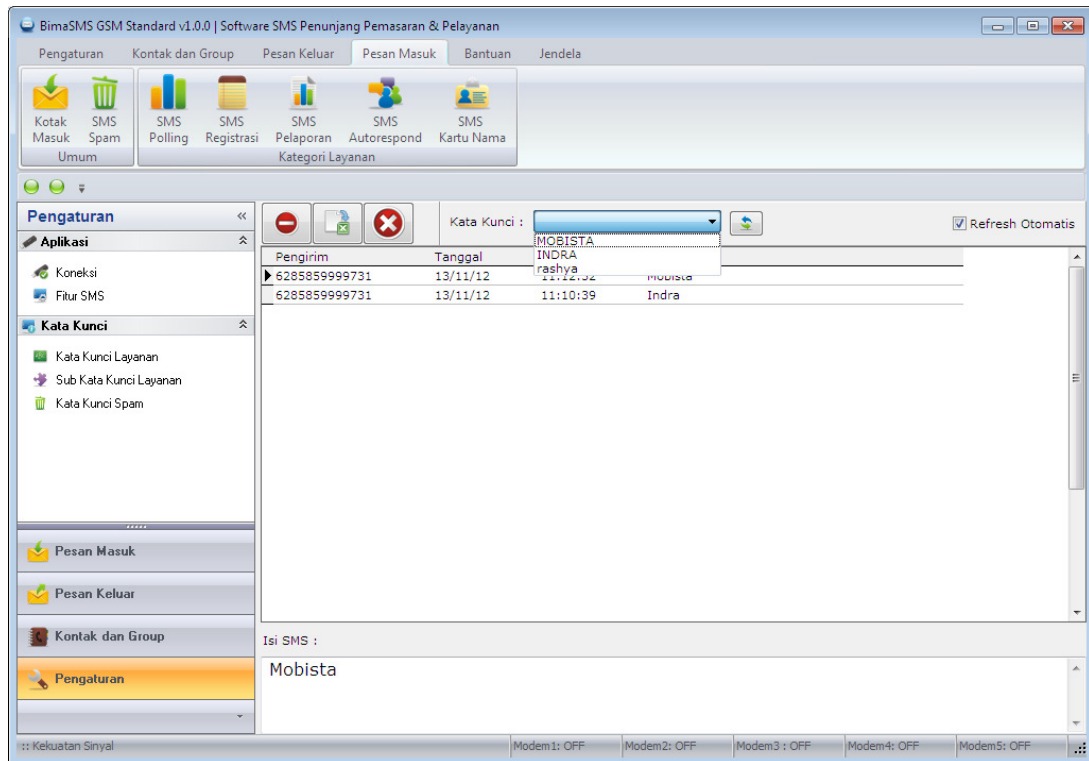
Mobista Teknomedia
Perum Dreaming Land D3-32
Jl. Pondok Benowo Indah - Surabaya
www.mobistastudio.com

Menampilkan Data SMS Kartu Nama Virtual

Untuk mengetahui berapa banyak dan siapa saja yang mengakses kartu nama atau kontak bisnis anda, Klik menu **SMS Kartu Nama** seperti dibawah ini



Lalu pilih kata kunci anda, hasilnya akan tampak seperti dibawah ini



Permasalahan dan Solusi

1. Koneksi ke Modem Gagal
Jika koneksi modem gagal, ada beberapa kemungkinan.
 - a. Port yang anda pilih terpakai oleh program lain seperti internet dialer atau program lain yang mengakses port COM anda.
Solusi: Tutup program tersebut
 - b. Port COM tidak terinstall dengan baik atau driver tidak cocok
Solusi: Install ulang driver modem anda.
2. Modem sudah terhubung tapi tidak muncul sinyalnya
Jika terjadi seperti ini, ada beberapa kemungkinan.
 - a. Modem anda default menggunakan jaringan 3G/HSDPA
Solusi: Switch jaringan modem anda menjadi GSM only, suatu saat jika anda perlu untuk internet ada switch lagi menggunakan progra internet dialer modem anda.
 - b. Anda berada di tempat yang jauh dari BTS atau berada di ruangan yang berdinding tebal (beton) sehingga sinyal sulit menembus.
Solusi: anda bisa pindah ke tempat yang mudah dijangkau sinyal

Pertanyaan Umum

- 1. Apakah MOBIS MX bisa dipergunakan dengan HP atau Modem GSM yang digunakan untuk internet ?**
Bisa. Namun tidak semua HP atau modem GSM dapat dipergunakan. Saat ini hanya modem merk HUAWEI yang sudah di tes. Merk Huawei paling banyak di pakai dan dijumpai di pasaran. Untuk merk lain tunggu update selanjutnya. Kami sarankan untuk men-download MOBIS MX terlebih dahulu untuk dites dengan HP atau modem GSM yang dimiliki, jika cocok, baru bisa membeli software MOBIS MX.
- 2. Jika menggunakan MOBIS MX, apakah harus terhubung ke internet ?**
Tidak. MOBIS MX tidak ada hubungannya dengan akses internet
- 3. Apakah MOBIS MX bisa digunakan dengan banyak modem dalam 1 komputer ?**
Bisa. MOBIS MX bisa digunakan dengan lebih dari 1 modem di 1 komputer
- 4. MOBIS MX dapat dijalankan di Sistem Operasi apa saja ?**
Windows XP, Windows Vista, Windows 7
- 5. Apa yang saya dapatkan jika membeli MOBIS MX ?**
Layanan update selamanya bisa di download di website resmi mobista
- 6. Update Software meliputi apa saja ?**
Perbaikan bug, perbaikan dan tambahan antar muka, dokumentasi dan fitur-fitur baru
- 7. Apakah saya bisa meminta beberapa hal agar MOBIS MX bisa disesuaikan dengan keinginan saya sebelum atau sesudah saya membeli ?**
Bisa namun dengan biaya khusus diluar harga paket.
- 8. Saya mau membeli, bagaimana caranya ?**
Prosedur pembelian dapat dilihat disini
- 9. Berapa Kecepatan mengirim SMS ?**
Kecepatan tergantung dari modem, rata-rata untuk 160 karakter dapat terkirim dari MOBIS MX selama 6-7 detik selanjutnya tergantung dari operator
- 10. Berapa tarif per SMS ?**
Tarif SMS tergantung dari kartu yang digunakan sesuai dengan pemberlakuan operator. Anda bisa membeli kartu perdana paling murah untuk ber-SMS
- 11. Apakah nomor pengirim dapat diganti dengan nama ?**
Tidak bisa. MOBIS MX bukan SMS Masking. MOBIS MX merupakan SMS regular sama seperti jika kita mengirim SMS dari handphone
- 12. Berapa jumlah SMS dan jumlah Kontak yang dapat ditampung di MOBIS MX ?**
MOBIS MX menyimpan SMS dan Kontak ke database. SMS di Inbox dapat ditampung sebanyak 9.999.999.999 sedangkan jumlah Kontak maksimal 99.999.999
- 13. Apakah MOBIS MX otomatis mengetahui SMS masuk ?**
Ya. MOBIS MX memiliki fitur Auto-Sinkron, dimana SMS masuk otomatis masuk ke database dan ditampilkan ke layar
- 14. Apakah MOBIS MX bisa membalas SMS masuk ?**
Ya. Fitur Auto-Reply akan membalas setiap SMS masuk. Anda bahkan bisa memberikan pesan yang berbeda untuk setiap kontak.